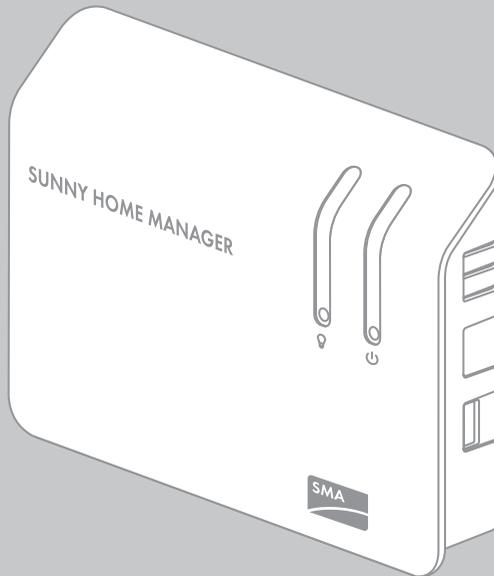
Apparecchio per il monitoraggio di impianti FV e il controllo degli utilizzatori

SUNNY HOME MANAGER nel Sunny Portal

Istruzioni per l'uso

HoMan_Portal-BA-BIT112610 | Versione 1.0

IT

Indice

1 Avvertenze sull'impiego di queste istruzioni

Ambito di validità

Le presenti istruzioni valgono per i seguenti prodotti:

- HM-BT-10.GR2 a partire dal pacchetto software 1.00.0.R
- BT-SOCKET-10 a partire dal pacchetto software 12.12.100.R
- Sunny Portal

Destinatari

Le presenti istruzioni sono destinate agli utenti finali.

Ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni consultare il sito www.SMA-Italia.com:

Titolo del documento	Tipo di documento
Sunny Home Manager	Istruzioni per l'installazione
Performance Ratio - Fattore di qualità per l'impianto fotovoltaico - Informazione tecnica	Informazione tecnica

Simboli

Simbolo	Significato
⚠ PERICOLO	Avvertenza di sicurezza la cui inosservanza provoca immediatamente lesioni gravi o mortali.
⚠ AVVERTENZA	Avvertenza di sicurezza la cui inosservanza può provocare lesioni gravi o mortali.
⚠ ATTENZIONE	Avvertenza di sicurezza la cui inosservanza può provocare lesioni leggere o medie.
AVVISO	Avvertenza di sicurezza la cui inosservanza può provocare danni materiali.
i	Informazioni importanti per un determinato obiettivo o argomento, non rilevanti tuttavia dal punto di vista della sicurezza.
☐	Condizioni preliminari necessarie per un determinato obiettivo.
☑	Risultato previsto.
✖	Problema probabilmente riscontrato.

Convenzioni tipografiche

Tipo	Utilizzo	Esempio
"Carattere light"	• Messaggi a display dell'inverter • Elementi di una interfaccia software • Collegamenti	• È possibile verificare il valore nel campo "Energia".
Grassetto	• Elementi da selezionare • Elementi da digitare	• Selezionare **Impostazioni**. • Digitare 10 nel campo "Minuti".
>	• Più elementi da selezionare	• Selezionare **Impostazioni > Data**.
[Pulsante/Tasto]	• Pulsante o tasto da selezionare o premere	• Selezionare [Continua].

Nomenclatura

Nelle presenti istruzioni viene impiegata la seguente nomenclatura:

Denominazione completa	Forma abbreviata nelle istruzioni
Presa radio SMA con *Bluetooth*® Wireless Technology	Presa radio SMA
SMA *Bluetooth*® Piggy-Back, SMA *Bluetooth*® Piggy-Back Plus	SMA *Bluetooth* Piggy-Back
SMA *Bluetooth*® Wireless Technology	*Bluetooth*

Abbreviazioni

Abbreviazione	Nome	Significato
CA	Corrente alternata	-
CC	Corrente continua	-
FV	Fotovoltaico	-
SSL	Secure Sockets Layer	Protocollo per la trasmissione di dati cifrati attraverso Internet
URL	Uniform Resource Locator	Indirizzo Internet

2 Sicurezza

2.1 Utilizzo conforme

Sunny Home Manager

Sunny Home Manager è un dispositivo per il monitoraggio degli impianti FV e il controllo degli utilizzatori in abitazioni dotate di impianto FV. Sunny Home Manager svolge i seguenti compiti:

- Lettura di contatori di energia e dati relativi agli inverter SMA tramite interfaccia di comunicazione *Bluetooth*
- Invio di dati a Sunny Portal
- Supporto nell'aumento della quota di autoconsumo

Sunny Home Manager non è protetto contro gli spruzzi d'acqua.

- Impiegare Sunny Home Manager esclusivamente all'interno.

Nota supplementare per la Francia

In Francia l'uso di Sunny Home Manager all'esterno di edifici è proibito dalle disposizioni di legge in materia di potenza di trasmissione *Bluetooth*.

Sunny Home Manager può essere impiegato esclusivamente con i dispositivi supportati (vedere le istruzioni per l'installazione di Sunny Home Manager).

Non è consentito modificare e installare componenti su Sunny Home Manager.

Utilizzare Sunny Home Manager esclusivamente in conformità alle indicazioni della documentazione allegata. Utilizzi diversi possono provocare danni a persone o cose.

La documentazione in allegato è parte integrante del prodotto.

- Leggere e rispettare la documentazione.
- La documentazione deve risultare accessibile in qualsiasi momento.

Presa radio SMA

La presa radio SMA permette il controllo degli utilizzatori in abitazioni dotate di Sunny Home Manager. La presa radio SMA svolge i seguenti compiti:

- Applicazione dei comandi di Sunny Home Manager
- Misurazione del consumo energetico degli utilizzatori elettrici collegati
- Miglioramento del collegamento radio fra dispositivi *Bluetooth*

La presa radio SMA non è protetta contro gli spruzzi d'acqua.

- Impiegare la presa radio SMA esclusivamente all'interno.

Nota supplementare per la Francia

In Francia l'uso della presa radio SMA all'esterno di edifici è proibito dalle disposizioni di legge in materia di potenza di trasmissione Bluetooth.

Non è consentito modificare o aggiungere elementi alla presa radio SMA poiché tali operazioni potrebbero comportare danni a cose o persone.

Utilizzare la presa radio SMA esclusivamente in conformità alle indicazioni della documentazione allegata. Utilizzi diversi possono provocare danni a persone o cose.

- Non collegare dispositivi medici alla presa radio SMA.
- Non collegare alla presa radio SMA utilizzatori che richiedono un'alimentazione elettrica continua (ad es. frigorifero, congelatore).
- Non collegare alla presa radio SMA utilizzatori che possano provocare lesioni o incendi in caso di attivazione involontaria e non controllata (ad es. ferro da stiro).
- Collegare alla presa radio SMA solo utilizzatori adatti al range di tensione e potenza della presa stessa (vedere le istruzioni per l'installazione di Sunny Home Manager).
- Collegare la presa radio SMA solo a prese installate a norma con contatto di terra.

La documentazione in allegato è parte integrante del prodotto.

- Leggere e rispettare la documentazione.
- La documentazione deve risultare accessibile in qualsiasi momento.

Sunny Portal

Sunny Portal è un portale Internet con le seguenti funzioni:

- Visualizzazione di dati dell'impianto FV e delle prese radio SMA
- Interfaccia utente per la configurazione di Sunny Home Manager e delle prese radio SMA

La documentazione in allegato è parte integrante del prodotto.

- Leggere e rispettare la documentazione.
- La documentazione deve risultare accessibile in qualsiasi momento.

2.2 Avvertenze di sicurezza

Pericolo di morte per attivazione di apparecchi medicali

L'attivazione involontaria di apparecchiature medicali può causare situazioni con pericolo di morte.

- Non collegare dispositivi medici alla presa radio SMA.

Pericolo di lesioni e incendio in caso di attivazione involontaria e non sorvegliata di utilizzatori

Gli utilizzatori che vengono attivati tramite una presa radio SMA in modo involontario e non sorvegliato possono causare lesioni e incendi (ad es. ferro da stiro).

- Non collegare alla presa radio SMA utilizzatori che possano provocare danni in caso di attivazione involontaria.

Danneggiamento degli utilizzatori

L'attivazione e lo spegnimento frequenti possono danneggiare gli utilizzatori.

- Informarsi presso il produttore dell'utilizzatore se questo è idoneo all'uso tramite una presa radio SMA.
- Non collegare alla presa radio SMA utilizzatori che richiedono un'alimentazione elettrica continua.

3 Descrizione del prodotto

3.1 Sunny Home Manager

Sunny Home Manager è un dispositivo per il monitoraggio degli impianti FV e il controllo degli utilizzatori in abitazioni dotate di impianto FV. Sunny Home Manager svolge i seguenti compiti:

- Lettura di contatori di energia e dati relativi a dispositivi *Bluetooth*
- Invio di dati a Sunny Portal
- Supporto nell'aumento della quota di autoconsumo

Lettura di contatori di energia e dati relativi a dispositivi *Bluetooth*

Sunny Home Manager legge i dati dei contatori di energia e dei dispositivi *Bluetooth* collegati. Sunny Home Manager realizza il collegamento dei dispositivi *Bluetooth* senza fili attraverso la tecnologia *Bluetooth*. Sunny Home Manager è collegato ai contatori di energia via cavo.

Invio di dati a Sunny Portal

Sunny Portal funge da interfaccia utente di Sunny Home Manager. Sunny Home Manager invia i dati rilevati a Sunny Portal. Il collegamento con Sunny Portal è realizzato da Sunny Home Manager tramite un router.

Supporto nell'aumento della quota di autoconsumo

Il termine autoconsumo indica il consumo di potenza FV sul luogo della sua produzione.

In ogni abitazione vi è un "naturale" autoconsumo sia perché vengono alimentate utenze elettriche durante la produzione di potenza FV (ad es. forno) sia perché alcuni utilizzatori consumano costantemente energia elettrica (ad es. frigorifero, dispositivi in stand-by). Quando l'impianto FV produce molta potenza FV è tuttavia possibile che venga consumata solo una parte della stessa. La potenza FV in eccesso viene immessa nella rete elettrica pubblica.

È possibile ottenere una maggiore quota di autoconsumo attivando gli utilizzatori in maniera mirata quando è disponibile un'eccedenza di potenza FV.

Le seguenti funzioni di Sunny Home Manager consentono di aumentare la quota di autoconsumo:

Funzione	Significato
Creazione di una previsione di produzione	Sunny Home Manager riceve via Internet previsioni del tempo riferite alla propria ubicazione, sulla base delle quali genera una previsione di produzione per l'impianto FV.

Funzione	Significato
Creazione di un profilo di carico	Sunny Home Manager determina quanta energia viene utilizzata in casa e in quali orari si concentrano i consumi, generando un profilo di carico sulla base di questi dati. Per la creazione del profilo di carico devono essere collegati a Sunny Home Manager i seguenti contatori di energia: • Contatore di immissione e contatore di prelievo **oppure** • Contatore bidirezionale di immissione e prelievo
Controllo delle prese radio SMA	Sunny Home Manager è in grado di attivare e disattivare in maniera mirata le utenze elettriche collegate alle prese radio SMA. A tale scopo, sulla scorta delle previsioni di produzione e del profilo di carico, Sunny Home Manager determina quali sono i momenti favorevoli per aumentare la quota di autoconsumo.
Invio di dati dei contatori di energia a sistemi Sunny Backup	Se in Sunny Backup è integrato *Bluetooth* Piggy-Back Off-Grid, Sunny Home Manager può inviare i dati dei contatori di energia al sistema Sunny Backup. Al momento adatto, Sunny Backup attiva il caricamento o lo scaricamento delle batterie: • Quando è disponibile potenza FV in eccesso questa viene immagazzinata nelle batterie. • Quando non è disponibile potenza FV, Sunny Backup attiva lo scaricamento delle batterie e consente l'uso dell'energia.

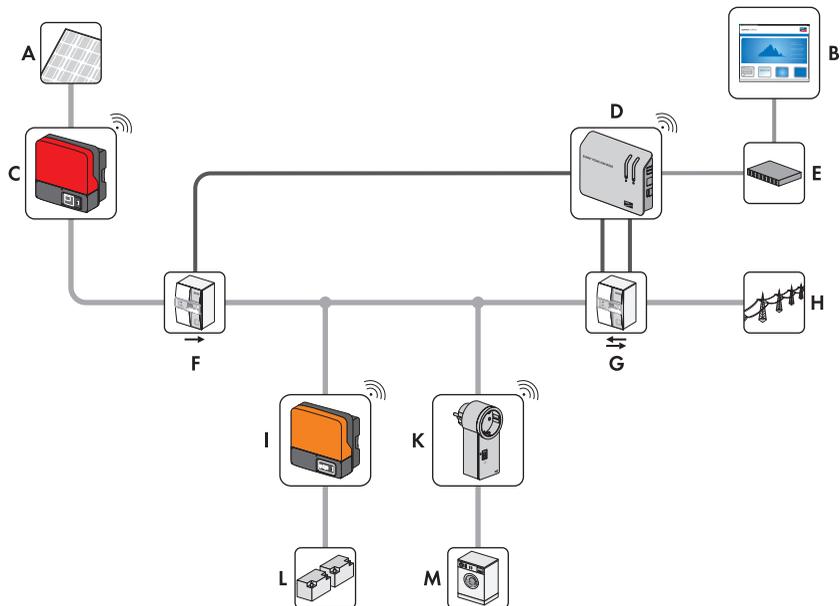



Figura 1: Impianto FV con Sunny Home Manager (esempio)

Posizione	Descrizione
A	Modulo FV
B	Sunny Portal
C	Inverter FV
D	Sunny Home Manager
E	Router
F	Contatore produzione FV
G	Contatore di immissione e contatore di prelievo oppure contatore bidirezionale di immissione e prelievo
H	Rete pubblica
I	Sunny Backup
K	Presa radio SMA
L	Batteria
M	Utilizzatore elettrico

3.2 Presa radio SMA

La presa radio SMA permette il controllo degli utilizzatori in abitazioni dotate di Sunny Home Manager. La presa radio SMA svolge i seguenti compiti:

- Applicazione dei comandi di Sunny Home Manager
- Misurazione del consumo energetico degli utilizzatori elettrici collegati
- Miglioramento del collegamento radio fra dispositivi *Bluetooth*

Applicazione dei comandi di Sunny Home Manager

Sunny Home Manager è in grado di attivare e disattivare la presa radio SMA. In questo modo è possibile accendere in maniera mirata i dispositivi elettrici quando ad esempio è disponibile molta potenza FV.

Gli orari in cui Sunny Home Manager attiva o disattiva la presa radio SMA dipendono dalla configurazione della stessa.

Misurazione del consumo energetico degli utilizzatori elettrici collegati

La presa radio SMA misura l'autoconsumo dell'utilizzatore elettrico collegato.

Miglioramento del collegamento radio fra dispositivi *Bluetooth*

Se la distanza tra i dispositivi *Bluetooth* è eccessiva o il collegamento *Bluetooth* è disturbato da ostacoli, la presa radio SMA può fungere da ripetitore, coprendo il vuoto di collegamento.

3.3 Sunny Portal

Sunny Portal è un portale Internet con le seguenti funzioni:

- Visualizzazione di dati dell'impianto FV e delle prese radio SMA
- Interfaccia utente per la configurazione di Sunny Home Manager e delle prese radio SMA

Sunny Portal riceve i dati dell'impianto FV e delle prese radio SMA. Le impostazioni di Sunny Home Manager e delle prese radio SMA, effettuate tramite Sunny Portal, vengono trasmesse da quest'ultimo a Sunny Home Manager. Sunny Home Manager trasmette le impostazioni alle prese radio SMA.

Requisiti di sistema:

☐ Accesso a Internet

☐ Attivazione di JavaScript nel browser

Browser supportati:

- Google Chrome dalla versione 14.0
- Microsoft Internet Explorer dalla versione 8
- Mozilla Firefox dalla versione 5
- Opera dalla versione 11.0
- Safari dalla versione 5.0

Risoluzione video consigliata:

- Minimo 1 024 x 768 pixel

Apparecchi SMA:

- Sunny Home Manager
- Consigliate: prese radio SMA

Contatori di energia:

SMA Solar Technology AG raccomanda di collegare a Sunny Home Manager almeno i seguenti contatori di energia:

- 1 contatore di immissione e 1 contatore di prelievo

  oppure
- 1 contatore bidirezionale di immissione e prelievo

4 Per cominciare

4.1 Registrare Sunny Home Manager su Sunny Portal

È necessario registrare Sunny Home Manager su Sunny Portal con la procedura guidata di configurazione degli impianti (vedere le istruzioni per l'installazione di Sunny Home Manager).

4.2 Login e logout in Sunny Portal

Login in Sunny Portal

Presupposto:

☐ Sunny Home Manager deve essere registrato su Sunny Portal (vedere le istruzioni per l'installazione di Sunny Home Manager).

1. Accedere al sito **www.SunnyPortal.com**.
2. Nell'area "Log in" immettere l'indirizzo e-mail nel campo "E-mail".
3. Nel campo "Password" immettere la password di Sunny Portal.
4. Per un trasferimento cifrato dei dati di login, attivare il campo "**SSL**".
5. Per rimanere connessi durante i successivi accessi a Sunny Portal, attivare il campo "**Rimani connesso**". In tal modo si resterà connessi a Sunny Portal fino al successivo logout tramite l'interfaccia utente.
6. Selezionare [Log in].

Logout da Sunny Portal

Effettuando il logout dall'interfaccia utente di Sunny Portal, si protegge l'impianto FV da accessi non autorizzati.

- Selezionare [Log out] nella barra superiore.

  oppure

- Selezionare **Dati utente/Log out > Log out** nella selezione di pagine e menu.

4.3 Impostazione della lingua

1. Nella barra superiore dell'interfaccia utente, spostare l'indicatore del mouse su .

   ☑ Si apre un menu di selezione.
2. Selezionare la lingua desiderata.

5 Interfaccia utente dell'impianto Sunny Home Manager

Avvio dell'interfaccia utente dell'impianto Sunny Home Manager

Se è stato registrato soltanto 1 impianto in Sunny Portal, dopo il login si accederà automaticamente all'interfaccia utente di Sunny Home Manager.

Se sono stati registrati più impianti in Sunny Portal, dopo il login è necessario richiamare l'interfaccia utente di Sunny Home Manager.

1. Effettuare il login in Sunny Portal (vedere capitolo 4.2).
2. Scegliere **Selezione impianto > "Il mio impianto Sunny Home Manager"** nella selezione di pagine e menu.

   ☑ Si apre l'interfaccia utente dell'impianto Sunny Home Manager.

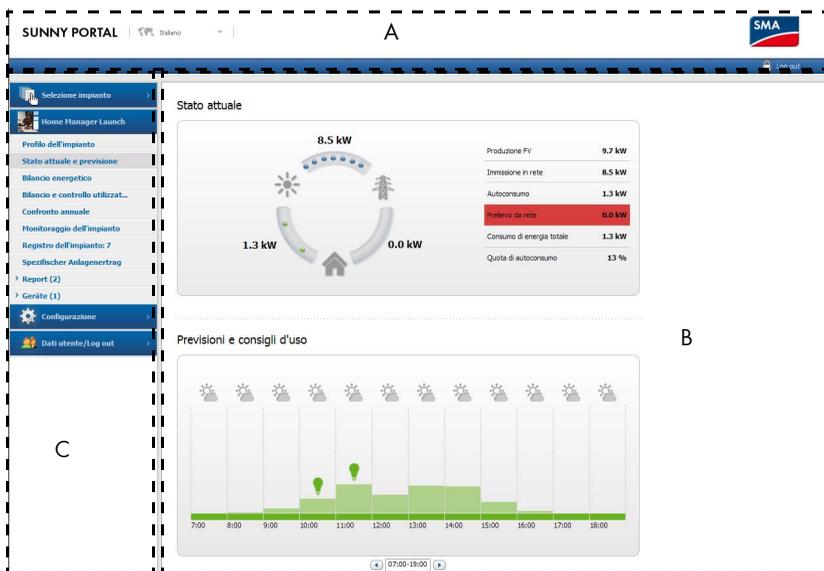



Figura 2: Interfaccia utente dell'impianto Sunny Home Manager in Sunny Portal

Posizione	Descrizione	Significato
A	Barra superiore	• Selezione della lingua dell'interfaccia utente • Logout da Sunny Portal
B	Area del contenuto	• Contenuto delle pagine selezionate

Posizione	Descrizione	Significato
C	Selezione di pagine e menu	• Accesso alle diverse pagine e voci di menu dell'impianto Sunny Home Manager

6 Selezione di pagine e menu

6.1 "Selezione impianto" e "Lista degli impianti"

Presupposto per la visualizzazione della voce del menu e della pagina:

☐ Al proprio indirizzo e-mail è assegnato più di 1 impianto in Sunny Portal.

Voce del menu "Selezione impianto"

Alla voce del menu "Selezione impianto" è possibile selezionare l'impianto desiderato (vedere capitolo 5 "Interfaccia utente dell'impianto Sunny Home Manager", pagina 18).

Pagina "Lista degli impianti"

Per ciascun impianto vengono visualizzati i seguenti dati:

- Potenza impianto in kWp
- Rendimento totale precedente
- Rendimento totale nei seguenti periodi:
  - Giornata attuale
  - Giornata precedente
  - Mese corrente
- Rendimento specifico dell'impianto (kWh/kWp) nei seguenti periodi:
  - Mese corrente
  - Anno corrente

La lista degli impianti è solitamente classificata in ordine crescente secondo il rendimento specifico dell'impianto. È possibile classificare la lista degli impianti anche secondo altri valori e in ordine decrescente (vedere capitolo 7 "Impostazioni delle pagine", pagina 38).

6.2 "Il mio impianto Sunny Home Manager"

6.2.1 "Profilo dell'impianto"

Sunny Portal crea il profilo impianto dalle informazioni che si è provveduto a inserire nelle varie pagine del portale stesso.

Nel profilo impianto è possibile visualizzare le seguenti informazioni:

Informazione	Configurazione
"Ubicazione"	Vedere capitolo 12.2 "Modifica dei dati dell'impianto", pagina 77
"Gestore"	Vedere capitolo 12.6 "Modifica dei dati gestore", pagina 81
"Messa in servizio"	Vedere capitolo 12.2 "Modifica dei dati dell'impianto", pagina 77
"Potenza dell'impianto"	Vedere capitolo 12.4 "Impostazione della potenza impianto", pagina 79
"Produzione annuale"	Vedere capitolo 12.11 "Calcolo del rendimento annuale previsto", pagina 86
"Abbattimento CO2"	Vedere capitolo 12.10 "Immissione della riduzione di CO_2", pagina 85
"Moduli"	Vedere capitolo 12.4 "Impostazione della potenza impianto", pagina 79
"Angolo d'inclinazione"	Vedere capitolo 8.10 "Immissione della potenza del generatore", pagina 48
"Inseguimento solare"	
"Inverter"	Sunny Portal acquisisce queste informazioni dagli apparecchi.
"Comunicazione"	
"Descrizione"	Vedere capitolo 12.5 "Modifica della descrizione impianto", pagina 80
Immagine dell'impianto	Vedere capitolo 12.7 "Modifica/cancellazione dell'immagine impianto", pagina 81

6.2.2 "Stato attuale e previsione"

I dati visualizzati sulla pagina dipendono dal tipo di contatore di energia collegato. I dati possono essere visualizzati in modo completo solo se sono collegati a Sunny Home Manager almeno i seguenti tipi di contatori di energia:

- Contatore di immissione in rete
- Contatore di prelievo dalla rete

Area "Stato attuale"

Presupposto per la visualizzazione dell'area "Stato attuale":

☐ L'intervallo per l'interrogazione dei dati è impostato su "automatico" (vedere capitolo 8.7 "Impostazione dell'intervallo di interrogazione dati", pagina 46).

Nell'area "Stato attuale" vengono visualizzati i seguenti dati attuali dell'impianto FV:

- Potenza FV
- Immissione in rete
- Autoconsumo
- Energia prelevata dalla rete
- Consumo
- Quota di autoconsumo

Il grafico dinamico visualizza i seguenti dati attuali:

- Immissione in rete
- Energia prelevata dalla rete
- Autoconsumo

Area "Previsioni e consigli d'uso"

Il diagramma "Previsioni e consigli d'uso" visualizza le seguenti informazioni:

- Previsioni meteo per la data attuale
- Potenza FV prevista
- Tariffa per corrente prelevata dalla rete pubblica

Consiglio: fare clic sul diagramma e spostare il mouse a destra o sinistra tenendo premuto il tasto destro. In tal modo è possibile selezionare un intervallo temporale diverso.

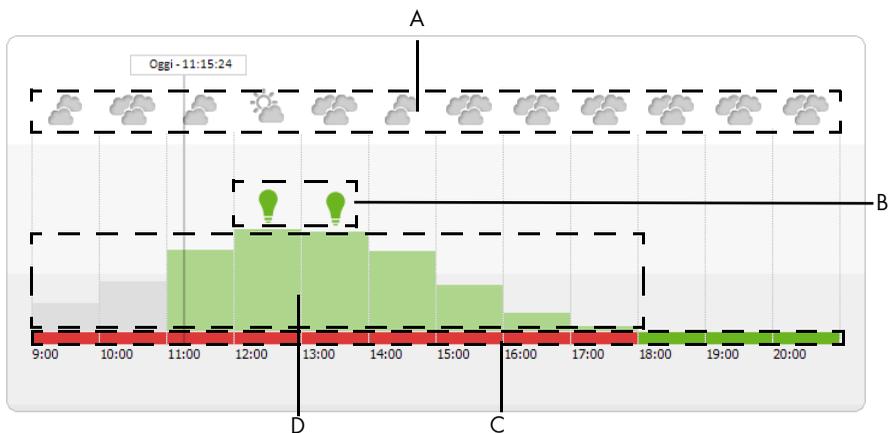



Figura 3: Diagramma "Previsioni e consigli d'uso" (esempio)

Posizione	Significato
A	Previsione meteo
B	Momento idoneo per l'attivazione manuale degli utilizzatori Sunny Home Manager tiene conto delle seguenti informazioni per i consigli d'uso: • Previsione meteo • Consumo energetico previsto dell'utenza e degli utilizzatori collegati alle prese radio SMA • Rendimento (vedere capitolo 12.8 "Inserimento di compenso per l'immissione in rete, compenso per l'autoconsumo e tariffa energetica", pagina 83) • Tariffa corrente elettrica (vedere capitolo 12.8 "Inserimento di compenso per l'immissione in rete, compenso per l'autoconsumo e tariffa energetica", pagina 83) • Obiettivo di ottimizzazione (vedere capitolo 12.9 "Impostazione dell'obiettivo di ottimizzazione", pagina 84) • Azimut e angolo d'inclinazione (vedere capitolo 12.1 "Immissione delle caratteristiche delle stringhe", pagina 76)

Posizione	Significato
C	Tariffa per corrente prelevata dalla rete pubblica • Rosso: caro • Verde: conveniente. Se è stata immessa solo 1 tariffa per la corrente elettrica, verrà visualizzato sempre il colore verde. • Altri colori: tariffe intermedie rispetto a quella più cara e quella più conveniente
D	Potenza FV prevista

6.2.3 "Bilancio energetico"

Presupposto per la visualizzazione della pagina:

☐ Sono collegati a Sunny Home Manager almeno 1 contatore di immissione e 1 contatore di prelievo.

I dati sulla pagina possono essere visualizzati in modo completo solo se sono collegati almeno i seguenti tipi di contatori di energia a Sunny Home Manager:

- Contatore di immissione in rete
- Contatore di prelievo dalla rete

La pagina "Bilancio energetico" è composta dalle seguenti schede:

Scheda	Contenuto
"Attuale"	**Presupposto per la visualizzazione della scheda:** ☐ L'intervallo per l'interrogazione dei dati è impostato su "automatico" (vedere capitolo 8.7 "Impostazione dell'intervallo di interrogazione dati", pagina 46). La scheda indica i seguenti dati attuali: • Immissione in rete attuale • Autoconsumo attuale • Potenza FV attualmente generata • Energia attualmente prelevata dalla rete • Consumo attuale
"Giorno"	• Rendimento giornaliero • Immissione in rete in un giorno • Autoconsumo in un giorno • Energia prelevata dalla rete in un giorno • Consumo giornaliero • Quota di autoconsumo in un giorno
"Mese"	• Rendimento mensile • Immissione in rete mensile totale e immissione in rete nei vari giorni di un mese • Autoconsumo mensile totale e autoconsumo nei vari giorni di un mese • Energia mensile totale prelevata dalla rete e prelievo nei vari giorni di un mese • Consumo mensile • Quota di autoconsumo mensile

Scheda	Contenuto
"Anno"	• Rendimento annuale • Immissione in rete annuale totale e immissione nei vari mesi di un anno • Autoconsumo annuale totale e autoconsumo nei mesi di un anno • Energia annuale totale prelevata dalla rete e prelievo nei vari mesi di un anno • Consumo annuale • Quota di autoconsumo annuale
"Totale"	• Rendimento totale • Immissione in rete totale • Autoconsumo totale • Energia annuale prelevata dalla rete • Consumo totale • Quota di autoconsumo totale

6.2.4 "Bilancio e controllo utilizzatori"

Presupposto per la visualizzazione della pagina:

☐ Nell'impianto Sunny Home Manager sono configurate le prese radio SMA (vedere capitolo 9.2 "Configurazione di prese radio SMA", pagina 51).

La pagina è composta dalle seguenti schede:

Scheda	Contenuto
"Attuale"	**Presupposto per la visualizzazione della scheda:** ☐ L'intervallo per la consultazione dei dati è impostato su "automatico" (vedere capitolo 8.7 "Impostazione dell'intervallo di interrogazione dati", pagina 46). La scheda indica i seguenti dati attuali: • Consumo energetico degli utilizzatori collegati • Modalità di funzionamento della presa radio SMA (vedere capitolo 9.3 "Impostazione della modalità di funzionamento della presa radio SMA", pagina 57) • Linee spesse nel diagramma: intervallo temporale impostato (vedere capitolo 9.2.10 "Configurazione della fascia oraria", pagina 55) Consiglio: è possibile selezionare le prese radio SMA da visualizzare nel diagramma (vedere capitolo 7.3 "Visualizzazione di prese radio SMA", pagina 39).

<table>
<tr><th>Scheda</th><th>Contenuto</th></tr>
<tr><td>"Giorno"</td><td>

Consumo energetico degli utilizzatori collegati nel giorno selezionato
Ultima modalità di funzionamento impostata della presa radio SMA
Linee spesse nel diagramma: intervallo temporale impostato (vedere capitolo 9.2.10 "Configurazione della fascia oraria", pagina 55)
Cronologia di ciascuna presa radio SMA: se è già stata configurata 1 presa radio SMA per utilizzatori diversi, sotto il diagramma a sinistra accanto al simbolo della presa radio SMA verrà visualizzato ⊞. Facendo clic sul simbolo viene visualizzata la cronologia di tutti gli utilizzatori per i quali è stata configurata la presa radio SMA.

Consiglio: è possibile selezionare le prese radio SMA da visualizzare nel diagramma (vedere capitolo 7.3 "Visualizzazione di prese radio SMA", pagina 39).</td></tr>
<tr><td>"Mese"</td><td>

Consumo energetico degli utilizzatori collegati nei vari giorni di un mese
Consumo energetico totale degli utilizzatori collegati nel mese selezionato
Cronologia di ciascuna presa radio SMA: se è già stata configurata 1 presa radio SMA per utilizzatori diversi, sotto il diagramma a sinistra accanto al simbolo della presa radio SMA verrà visualizzato ⊞. Facendo clic sul simbolo viene visualizzata la cronologia di tutti gli utilizzatori per i quali è stata configurata la presa radio SMA.

Consiglio: è possibile selezionare le prese radio SMA da visualizzare nel diagramma (vedere capitolo 7.3 "Visualizzazione di prese radio SMA", pagina 39).</td></tr>
</table>

Scheda	Contenuto
"Anno"	• Consumo energetico degli utilizzatori collegati nei vari mesi di un anno • Consumo energetico totale degli utilizzatori collegati nell'anno selezionato • Cronologia di ciascuna presa radio SMA: se è già stata configurata 1 presa radio SMA per utilizzatori diversi, sotto il diagramma a sinistra accanto al simbolo della presa radio SMA verrà visualizzato ⊞. Facendo clic sul simbolo viene visualizzata la cronologia di tutti gli utilizzatori per i quali è stata configurata la presa radio SMA. Consiglio: è possibile selezionare le prese radio SMA da visualizzare nel diagramma (vedere capitolo 7.3 "Visualizzazione di prese radio SMA", pagina 39).
"Totale"	• Consumo energetico degli utilizzatori collegati nei singoli anni • Consumo energetico totale degli utilizzatori collegati • Cronologia di ciascuna presa radio SMA: se è già stata configurata 1 presa radio SMA per utilizzatori diversi, sotto il diagramma a sinistra accanto al simbolo della presa radio SMA verrà visualizzato ⊞. Facendo clic sul simbolo viene visualizzata la cronologia di tutti gli utilizzatori per i quali è stata configurata la presa radio SMA. Consiglio: è possibile selezionare le prese radio SMA da visualizzare nel diagramma (vedere capitolo 7.3 "Visualizzazione di prese radio SMA", pagina 39).

6.2.5 "Energia e potenza"

Presupposto per la visualizzazione della pagina:

☐ A Sunny Home Manager non sono collegati né contatori di immissione né contatori di prelievo.

La pagina è composta dalle seguenti schede:

Scheda	Contenuto
"Giorno"	• Andamento della potenza FV durante la giornata
"Mese"	• Rendimento totale nei vari giorni di un mese • Se attivato sulla pagina "Caratteristiche impianto": previsione (vedere capitolo 12.11 "Calcolo del rendimento annuale previsto", pagina 86)
"Anno"	• Rendimento totale nei mesi di un anno • Se attivato sulla pagina "Caratteristiche impianto": previsione (vedere capitolo 12.11 "Calcolo del rendimento annuale previsto", pagina 86)
"Totale"	• Rendimento totale degli anni passati • Se attivato sulla pagina "Caratteristiche impianto": previsione (vedere capitolo 12.11 "Calcolo del rendimento annuale previsto", pagina 86)

6.2.6 "Confronto annuo"

Scheda	Contenuto
"Rendimento totale"	• Andamento rendimento degli anni passati • Andamento medio rendimento degli anni passati • Se attivato sulla pagina "Caratteristiche impianto": previsione (vedere capitolo 12.11 "Calcolo del rendimento annuale previsto", pagina 86)
"Rendimento specifico dell'impianto"	Il rendimento specifico dell'impianto è un indicatore per la descrizione della qualità di un impianto FV. Per il calcolo del rendimento specifico dell'impianto si tiene conto di fattori specifici come ubicazione, angolo d'inclinazione, ombreggiamenti, tipi di moduli e inverter. Il rendimento specifico dell'impianto consente il confronto di vari impianti FV in ubicazioni diverse. • Andamento del rendimento specifico dell'impianto di ogni anno passato • Andamento medio del rendimento specifico dell'impianto degli anni passati • Se attivato sulla pagina "Caratteristiche impianto": previsione (vedere capitolo 12.11 "Calcolo del rendimento annuale previsto", pagina 86)

6.2.7 "Monitoraggio dell'impianto"

Questa pagina può contenere le seguenti informazioni:

- Configurazione impianto
- Monitoraggio della comunicazione
- Confronto degli inverter

Configurazione impianto

Presupposto per la visualizzazione delle informazioni:

☐ Con la procedura guidata di configurazione sono stati registrati nuovi dispositivi *Bluetooth*, che però non sono ancora stati aggiunti all'impianto Sunny Home Manager (vedere capitolo 10.1 "Aggiunta di apparecchi all'impianto/sostituzione di apparecchi", pagina 61).

Tramite la configurazione dell'impianto si giunge all'assistente di configurazione. Tramite la procedura guidata è possibile aggiungere nuovi apparecchi all'impianto oppure effettuarne la sostituzione.

Monitoraggio della comunicazione

Il monitoraggio della comunicazione mostra l'attuale stato della comunicazione tra Sunny Home Manager e Sunny Portal. Se Sunny Home Manager non si connette a Sunny Portal per un periodo più lungo di quello impostato, Sunny Portal segnala un errore e informa il gestore tramite e-mail (vedere capitolo 11.4 "Configurazione del monitoraggio della comunicazione", pagina 73).

Lo stato del monitoraggio della comunicazione viene visualizzato con i seguenti simboli:

Simbolo	Stato	Significato
	Disattivato	Il monitoraggio della comunicazione non è configurato (vedere capitolo 11.4 "Configurazione del monitoraggio della comunicazione", pagina 73).
	OK	La comunicazione con Sunny Portal è a posto. Viene visualizzato il momento dell'ultimo contatto.
	Errore	La comunicazione con Sunny Portal è interrotta. Tramite il link "Dettagli" è possibile ricevere informazioni esaurienti sul momento dell'ultimo contatto. L'errore viene visualizzato finché non viene risolto. Se l'errore non viene risolto, Sunny Portal invia un'e-mail di promemoria 3 giorni dopo l'invio della prima e-mail.

Simbolo	Stato	Significato
	L'e-mail di promemoria è attivata.	Facendo clic sull'icona a forma di campana, viene interrotto l'invio delle e-mail di promemoria per l'errore attuale. In caso di nuovi errori, l'e-mail di promemoria viene inviata di nuovo.

Confronto degli inverter

Presupposto per la visualizzazione delle informazioni:

☐ Nell'impianto FV sono presenti almeno 2 inverter.

Tramite il confronto degli inverter, Sunny Portal è in grado di riconoscere eventuali perdite di rendimento. Se il rendimento specifico di un inverter differisce notevolmente dal valore medio di tutti gli inverter, Sunny Portal informa l'utente via e-mail (vedere capitolo 11.5 "Configurazione del confronto degli inverter", pagina 75).

Simbolo	Stato	Significato
	Disattivato	Il confronto degli inverter non è attivato (vedere capitolo 11.5 "Configurazione del confronto degli inverter", pagina 75).
	OK	I rendimenti degli inverter monitorati rientrano nell'intervallo configurato. Viene visualizzato il rendimento complessivo dell'ultimo giorno di tutti gli inverter
	Errore	Il rendimento specifico risulta fuori tolleranza per almeno 1 inverter monitorato. Tramite il link "Dettagli" è possibile leggere le seguenti informazioni: • Ammontare del rendimento specifico degli inverter interessati • Ammontare del valore medio di tutti gli inverter monitorati

6.2.8 "Registro dell'impianto"

La pagina mostra i messaggi di stato dell'impianto FV. Esistono i seguenti tipi di messaggio:

- Info
- Avvertenza
- Guasto
- Errore

Questi messaggi aiutano, ad esempio, a riconoscere eventuali anomalie presenti sul proprio impianto FV. La cifra che segue i due punti e il nome della pagina indica il numero di messaggi non confermati.

Esempio: visualizzazione di messaggi non confermati

"Registro dell'impianto: 5" significa che sono disponibili 5 messaggi non confermati.

È possibile filtrare e confermare i messaggi già letti (vedere capitolo 11.2 "Registro dell'impianto", pagina 68).

6.3 "Performance ratio"

Presupposto per la visualizzazione della pagina:

☐ Nell'impianto Sunny Home Manager è presente 1 Sunny SensorBox.

La Performance Ratio è una misura indipendente dall'ubicazione per la qualità di un impianto FV (per informazioni sulla Performance Ratio consultare l'informazione tecnica "Performance Ratio - Fattore di qualità per l'impianto fotovoltaico" sul sito www.SMA-Italia.com).

La pagina mostra i seguenti dati dell'attuale impianto FV:

- Valori intermedi Performance Ratio dei giorni di un mese
- Valori intermedi Performance Ratio dei mesi di un anno

6.4 "Report"

6.4.1 "Report giornaliero"

La pagina mostra i seguenti dati dell'inverter:

- Tabella con rendimento giornaliero, mensile e annuo
- Diagramma con l'andamento del contatore durante le ore di una giornata

La pagina può essere inviata insieme a un "Report Info giornaliero" (vedere capitolo 11.3.2 "Configurazione report", pagina 71).

6.4.2 "Report mensile"

La pagina mostra i seguenti dati dell'inverter:

- Tabella con rendimento mensile e annuo
- Diagramma con l'andamento del contatore durante i giorni di un mese

La pagina può essere inviata insieme a un "Report Info mensile" (vedere capitolo 11.3.2 "Configurazione report", pagina 71).

6.5 "Apparecchi"

Alla voce menu "Apparecchi" viene visualizzata una pagina con i rispettivi dati per ciascun inverter:

- Diagramma con l'andamento del contatore durante i mesi di un anno
- Diagramma con il valore medio della potenza di un giorno in ore

6.6 "Sensori"

Presupposto per la visualizzazione della voce del menu:

☐ Nell'impianto Sunny Home Manager è presente 1 Sunny SensorBox.

Alla voce di menu "Sensori" viene visualizzata una pagina per ogni Sunny SensorBox con i rispettivi valori di misurazione.

6.7 "Configurazione"

6.7.1 "Caratteristiche impianto"

La pagina è composta dalle seguenti schede:

Scheda	Contenuto
"Dati dell'impianto"	Mostra i dati generici sull'impianto FV. Tramite questa scheda è possibile impostare i dati dell'impianto (vedere capitolo 12 "Impostazioni dell'impianto", pagina 76).
"Gestore"	Indica i dati di contatto del gestore dell'impianto.
"Parametri"	Mostra i seguenti dati: • Compenso • Tariffa energetica • Obiettivo di ottimizzazione • Riduzione di CO_2 • Rendimento previsto • Se nell'impianto Sunny Home Manager è presente 1 Sunny SensorBox: Performance Ratio
"Abilitazione dati"	Indica in che misura SMA Solar Technology AG o terzi possono avere accesso ai dati di privacy. Tramite questa scheda è possibile modificare l'abilitazione dei dati (vedere capitolo 12.13 "Modifica della condivisione dati", pagina 88).

6.7.2 Pagina "Presentazione dell'impianto"

Tramite la pagina "Presentazione dell'impianto" è possibile:

- Inviare un link a terzi per l'accesso alle pagine abilitate (vedere capitolo 7.4.1 "Attivazione di pagine per la visualizzazione in Sunny Portal", pagina 40).
- Inserire la pagina "Profilo dell'impianto" in altre pagine Internet.

6.7.3 Pagina "Panoramica apparecchi"

La pagina è composta dalle seguenti schede:

- "Panoramica apparecchi"
- "Panoramica nuovi apparecchi"

"Panoramica apparecchi"

Questa scheda mostra le informazioni su tutti i dispositivi *Bluetooth* dell'impianto FV.

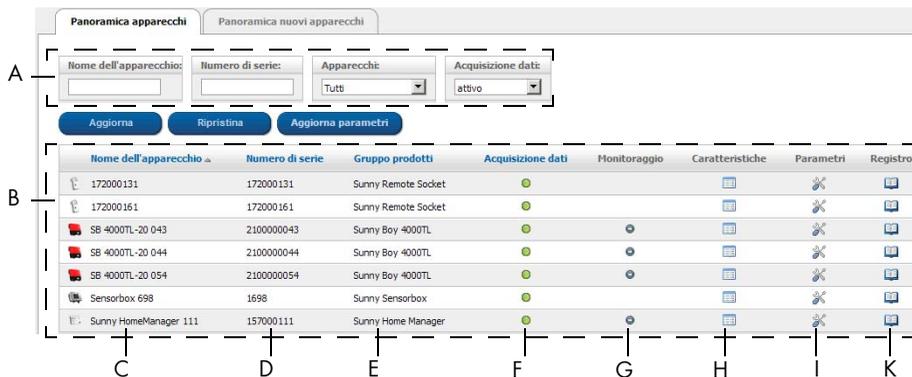



Figura 4: Scheda "Panoramica apparecchi"

Posizione	Descrizione	Significato
A	Filtro	Campi di testo e menu a tendina per filtrare la panoramica degli apparecchi (vedere capitolo 8.1 "Applicazione di filtri alla pagina "Panoramica apparecchi"", pagina 42).
B	Elenco apparecchi	-
C	"Nome dell'apparecchio"	Nome dell'apparecchio
D	"Numero di serie"	Numero di serie dell'apparecchio
E	"Gruppo prodotti"	Categoria dell'apparecchio, ad es. Sunny Home Manager, Sunny Boy 3000
F	"Acquisizione dati"	Indica se i dati di questo apparecchio devono essere utilizzati sulle pagine di Sunny Portal (vedere capitolo 10.2 "Disattivazione/ attivazione apparecchio", pagina 62).

Posizione	Descrizione	Significato
G	"Monitoraggio"	Indica se per gli apparecchi è attivato ( ) o disattivato ( ) il monitoraggio della comunicazione o il confronto fra gli inverter (vedere capitolo11 "Monitoraggio dell'impianto", pagina 67).
H	"Caratteristiche"	Apre la scheda con le caratteristiche dell'apparecchio (vedere capitolo 8.2 "Richiamo delle caratteristiche di un apparecchio", pagina 43). Tramite "Caratteristiche" è possibile eseguire le impostazioni sugli apparecchi.
I	"Parametri"	Apre la scheda "Parametri" con i parametri dell'apparecchio (vedere capitolo 8.3 "Richiamo di parametri di un apparecchio", pagina 43).
K	"Registro"	Apre la scheda "Registro dell'impianto" con i messaggi per questo apparecchio (vedere capitolo 11.2.1 "Richiamo di messaggi e applicazione di filtri", pagina 68).

"Panoramica nuovi apparecchi"

In questa scheda è possibile avvalersi della procedura guidata per aggiungere nuovi apparecchi *Bluetooth* all'impianto oppure per sostituirli (vedere capitolo 10.1 "Aggiunta di apparecchi all'impianto/sostituzione di apparecchi", pagina 61).

6.7.4 "Configurazione report"

La pagina indica se e che tipo di report ricevere via e-mail da Sunny Portal (vedere capitolo 11.3 "Report", pagina 70).

6.7.5 "Gestione utenti"

Presupposto per la visualizzazione della pagina:

☐ Essere "Installatore" o "Amministratore dell'impianto" (vedere capitolo 13 "Gestione utenti", pagina 89).

La pagina mostra tutti gli utenti creati per l'impianto Sunny Home Manager (vedere capitolo 13.2 "Creazione di un nuovo utente", pagina 91).

6.8 "Dati utente/Log out"

6.8.1 "Dati utente"

Presupposto per la visualizzazione della pagina:

☐ Essere "Installatore", "Amministratore dell'impianto" o "Utente standard" (vedere capitolo 13 "Gestione utenti", pagina 89).

La pagina mostra i dati dell'utente collegato.

Sono possibili le seguenti modifiche:

- Modifica dei dati dell'utente (vedere capitolo 13.5 "Modifica dei dati utente", pagina 91)
- Modifica della password Sunny Portal (vedere capitolo 14.3.1 "Modifica della password di Sunny Portal", pagina 93)

6.8.2 "Log out"

La voce di menu "Log out" consente di uscire dall'interfaccia utente di Sunny Portal (vedere capitolo 4.2 "Login e logout in Sunny Portal", pagina 17).

7 Impostazioni delle pagine

7.1 Configurazione dei diagrammi

7.1.1 Impostazione del periodo di rappresentazione

In funzione del diagramma è possibile impostare in modo diverso il periodo di rappresentazione. L'elemento di controllo per la configurazione del periodo di rappresentazione si trova rispettivamente sotto il diagramma.

- Se sotto il diagramma è presente un cursore, fare clic sulla freccia blu e impostare il periodo tenendo premuto il tasto sinistro del mouse.

- Se sotto il diagramma son presenti una data e i simboli freccia, impostare la data con i simboli freccia oppure mediante il calendario:
  - Per impostare la data con i simboli freccia, utilizzare per spostarsi indietro e per spostarsi in avanti e selezionare quindi la data desiderata.
  - Per impostare la data tramite calendario, fare clic sulla data tra i simboli freccia e selezionare la data desiderata.

- Se tra i simboli freccia vi è un menu a tendina, utilizzare quest'ultimo per selezionare il periodo desiderato.

7.1.2 Salvataggio dei dati dei diagrammi

È possibile salvare i dati dei diagrammi in formato CSV.

Presupposto:

☐ Essere "Installatore" o "Amministratore dell'impianto" (vedere capitolo 13.1 "Utenti e diritti utenti", pagina 89).

1. Se a destra sotto il diagramma è presente il simbolo di una rotella , spostare il puntatore del mouse su tale simbolo e selezionare nell'apposito menu.
2. Se a destra sotto il diagramma sono presenti 2 simboli, selezionare .
3. Selezionare [Salva].
4. Selezionare la directory di destinazione.
5. Selezionare [Salva].

7.1.3 Stampa dei dati dei diagrammi

1. Spostare il mouse a destra sotto il diagramma su .
   ☑ Si apre un menu di selezione.
2. Selezionare .
3. Selezionare [Stampa].
4. Selezionare la stampante desiderata e scegliere quindi [Stampa].

7.1.4 Ingrandimento della pagina

- Se a destra sotto il diagramma è presente , spostare il puntatore del mouse su e selezionare .
- Se a destra sotto il diagramma sono presenti 2 simboli, selezionare .

7.1.5 Visualizzazione della legenda

Sulle pagine dell'inverter, alla voce del menu "Apparecchi" è possibile visualizzare e nascondere il diagramma.

1. Spostare il mouse a destra sotto il diagramma su .
   ☑ Si apre un menu di selezione.
2. Per nascondere la legenda, selezionare .
3. Per visualizzare la legenda, selezionare .

7.2 Classificazione lista impianti

La lista degli impianti è solitamente classificata in ordine crescente secondo il rendimento specifico dell'impianto. È possibile classificare la lista degli impianti anche in base ad altri valori e in ordine decrescente.

- Per classificare la lista in base a un altro valore, fare clic su un altro valore blu nella riga di intestazione della lista.
- Per classificare la lista in ordine decrescente, fare di nuovo clic sul valore blu nella riga di intestazione della lista.

7.3 Visualizzazione di prese radio SMA

- Per visualizzare i dati della presa radio SMA nel diagramma sulla pagina "Bilancio e controllo utilizzatori", attivare il campo sotto il diagramma accanto al nome della presa radio SMA.
- Per nascondere i dati della presa radio SMA nel diagramma sulla pagina "Bilancio e controllo utilizzatori", disattivare il campo sotto il diagramma accanto al nome della presa radio SMA.

7.4 Pubblicazione di pagine

7.4.1 Attivazione di pagine per la visualizzazione in Sunny Portal

Autorizzando determinate pagine per la visualizzazione in Sunny Portal, altri utenti di Sunny Portal potranno visualizzare tali pagine.

È possibile autorizzare la visualizzazione delle seguenti pagine in Sunny Portal:

- "Profilo dell'impianto"
- "Bilancio energetico"
- "Bilancio e controllo utilizzatori"
- "Energia e potenza"
- "Confronto annuo"

Presupposto:

☐ Essere "Installatore" o "Amministratore dell'impianto" (vedere capitolo 13.1 "Utenti e diritti utenti", pagina 89).

1. Selezionare la pagina desiderata nella selezione di pagine e menu.
2. Selezionare [Configurazione - "Nome della pagina"].
3. Nell'area "Abilitazione" attivare il campo "**Abilita pagina anche su www.sunnyportal.com**".
4. Per inviare la pagina tramite e-mail, selezionare **Invia pagina tramite e-mail**, immettere l'indirizzo e-mail del destinatario, scegliere [Invia e-mail] e selezionare ❌.
5. Selezionare [Salva].

7.4.2 Presentazione delle pagine di Sunny Portal in Internet

Ciascuna delle pagine personali su Sunny Portal dispone di un proprio URL, che consente di impostare un link al proprio Sunny Portal su altre pagine Internet.

Da altre pagine Internet è possibile collegarsi alle seguenti pagine:

- "Profilo dell'impianto"
- "Bilancio energetico"
- "Bilancio e controllo utilizzatori"
- "Energia e potenza"
- "Confronto annuo"

Presupposto:

☐ Essere "Installatore" o "Amministratore dell'impianto" (vedere capitolo 13.1 "Utenti e diritti utenti", pagina 89).

1. Selezionare la pagina desiderata nella selezione di pagine e menu.
2. Selezionare [Configurazione - "Nome della pagina"].
3. Per visualizzare l'anteprima, selezionare "**Apri pagina in nuova finestra**".
4. Copiare l'URL dal campo di testo "URL della pagina" nella memoria temporanea.
5. Copiare l'URL dalla memoria temporanea in un programma per la creazione di pagine Internet (ad es. Microsoft Office Frontpage) oppure integrarlo nella propria pagina Internet tramite un cosiddetto inlineframe.

8 Impostazioni apparecchi

8.1 Applicazione di filtri alla pagina "Panoramica apparecchi"

Se si applica un filtro alla panoramica degli apparecchi, risulterà più facile individuare i singoli apparecchi.

Presupposto:

☐ Essere "Utente standard", "Installatore" o "Amministratore dell'impianto" (vedere capitolo 13.1 "Utenti e diritti utenti", pagina 89).

1. Selezionare **Configurazione > Panoramica apparecchi** nella selezione delle pagine e dei menu.
2. Applicare uno o più dei seguenti filtri:

Campo di testo o menu a tendina	Significato
"Nome dell'apparecchio"	Nome completo o parziale dell'apparecchio
"Numero di serie"	Numero di serie completo o parziale
"Apparecchi"	Categoria di apparecchio desiderata, ad es. "Inverter fotovoltaico" o "Sunny Home Manager".
"Acquisizione dati"	• "Tutti": vengono cercati apparecchi attivati e disattivati. • "Attivi": vengono cercati solo gli apparecchi attivati. • "Disattivati": vengono cercati solo apparecchi disattivati.

3. Selezionare [Aggiorna]. Suggerimento: è possibile visualizzare gli apparecchi nella panoramica apparecchi in ordine crescente o decrescente, cliccando su una voce blu nell'intestazione della tabella ("Apparecchio", "Numero di serie", "Gruppo prodotti", "Acquisizione dati").
4. Per cancellare il filtro, selezionare [Ripristina].

8.2 Richiamo delle caratteristiche di un apparecchio

La scheda con le caratteristiche dell'apparecchio mostra informazioni su ciascun apparecchio.

In funzione dell'apparecchio e delle relative impostazioni è possibile visualizzare sulla scheda le varie caratteristiche.

Presupposto:

☐ Essere "Utente standard", "Installatore" o "Amministratore dell'impianto" (vedere capitolo 13.1 "Utenti e diritti utenti", pagina 89).

1. Selezionare **Configurazione > Panoramica apparecchi** nella selezione delle pagine e dei menu.
2. Nella riga dell'apparecchio e nella colonna "Caratteristiche" selezionare .

8.3 Richiamo di parametri di un apparecchio

I parametri sono descritti nel rispettivo manuale dell'apparecchio. I parametri degli apparecchi possono soltanto essere visualizzati, ma non modificati in questa pagina. Per modificare i parametri utilizzare il software Sunny Explorer (vedere guida di Sunny Explorer). Sunny Explorer può essere scaricato gratuitamente dall'area Downloads del sito www.SMA-Italia.com.

Presupposto:

☐ Essere "Utente standard", "Installatore" o "Amministratore dell'impianto" (vedere capitolo 13.1 "Utenti e diritti utenti", pagina 89).

1. Selezionare **Configurazione > Panoramica apparecchi** nella selezione delle pagine e dei menu.
2. Nella riga dell'apparecchio e nella colonna "Parametri" selezionare .

   ☑ È possibile leggere i parametri nell'apposito elenco.

   ✖ I parametri visualizzati non sono aggiornati?

   Probabilmente i parametri dell'apparecchio sono stati modificati tramite il software Sunny Explorer ma le modifiche non vengono visualizzate in Sunny Portal a causa di problemi di collegamento.

   - Aggiornare i parametri (vedere capitolo 8.4).
3. Per visualizzare le modifiche dei parametri, selezionare nella colonna "Cronologia".

8.4 Aggiornamento dei parametri

Nel seguente caso è opportuno aggiornare i parametri:

- I parametri dell'apparecchio sono stati modificati tramite il software Sunny Explorer ma le modifiche non vengono visualizzate in Sunny Portal.

Presupposto:

☐ Essere "Installatore" o "Amministratore dell'impianto" (vedere capitolo 13.1 "Utenti e diritti utenti", pagina 89).

1. Selezionare **Configurazione > Panoramica apparecchi** nella selezione delle pagine e dei menu.
2. Selezionare [Aggiorna parametri].
3. Nella riga dell'apparecchio e nella colonna "Parametri" selezionare .

   ☑ È possibile leggere i parametri attuali nell'apposito elenco.

   ✖ Nella lista dei parametri continuano a non essere visualizzati i parametri attuali?

   Il momento da cui vengono visualizzati i parametri attuali dipende dall'intervallo di interrogazione dei dati impostato (vedere capitolo 8.7). Probabilmente Sunny Home Manager non ha ancora trasmesso i parametri aggiornati a Sunny Portal.

   - Richiamare la lista dei parametri in un secondo momento.

8.5 Lettura della versione del pacchetto software

Presupposto:

☐ Essere "Utente standard", "Installatore" o "Amministratore dell'impianto" (vedere capitolo 13.1 "Utenti e diritti utenti", pagina 89).

1. Selezionare **Configurazione > Panoramica apparecchi** nella selezione delle pagine e dei menu.
2. Nella riga dell'apparecchio e nella colonna "Parametri" selezionare .

   ☑ È possibile leggere la versione del pacchetto software nell'apposito elenco.

8.6 Configurazione dei contatori di energia

Presupposto:

☐ Essere "Installatore" o "Amministratore dell'impianto" (vedere capitolo 13.1 "Utenti e diritti utenti", pagina 89).

1. Richiamare le caratteristiche di Sunny Home Manager (vedere capitolo 8.2 "Richiamo delle caratteristiche di un apparecchio", pagina 43).
2. Selezionare [Modifica].

   ☑ Si aprirà il menu per l'impostazione delle caratteristiche dell'apparecchio.
3. Nell'area "Configurazione contatore" nel menu a tendina selezionare il tipo di contatore collegato al rispettivo ingresso:
   - Se il contatore di energia collegato ha un'interfaccia D0, selezionare **D0**.
   - Se il contatore di energia collegato ha un'interfaccia D0 ed è un contatore bidirezionale, selezionare **D0** nel menu a tendina "Ingresso contatore 1" e attivare il campo **Contatore bidirezionale (Prelievo e immissione in rete)**.

   ☑ L'area "Ingresso contatore 2" non è disponibile.
   - Se il contatore di energia collegato ha un'interfaccia S0, selezionare **S0** e immettere gli impulsi e lo stato del contatore di energia nei campi "Impulsi S0/kWh" e "Contatore" (vedere istruzioni per l'uso del contatore di energia).
   - Se non sono collegati contatori a Sunny Home Manager, selezionare **Nessun contatore** nei menu a tendina "Ingresso contatore 1", "Ingresso contatore 2" e "Ingresso contatore 3".
4. Selezionare [Salva].

8.7 Impostazione dell'intervallo di interrogazione dati

L'intervallo di interrogazione dei dati definisce la frequenza con cui Home Manager inviati i dati a Sunny Portal e la frequenza con cui Sunny Portal consulta i dati.

Sunny Portal può visualizzare i dati attuali di Sunny Home Manager e attivare le prese radio SMA, solo se l'intervallo di interrogazione dei dati è impostato su "automatico".

SMA Solar Technology AG suggerisce di impostare "ogni ora" o "ogni giorno" come intervallo di interrogazione dei dati solo se si effettua un collegamento a Internet tramite modem GSM. In tal modo si evitano ulteriori costi in base alla propria tariffa GSM.

Presupposto:

☐ Essere "Installatore" o "Amministratore dell'impianto" (vedere capitolo 13.1 "Utenti e diritti utenti", pagina 89).

1. Richiamare le caratteristiche di Sunny Home Manager (vedere capitolo 8.2 "Richiamo delle caratteristiche di un apparecchio", pagina 43).
2. Selezionare [Modifica].

   ☑ Si aprirà il menu per l'impostazione delle caratteristiche dell'apparecchio.
3. Nell'area "Intervallo di interrogazione dati " attivare l'opzione desiderata: **automatico**, **ogni ora** oppure **ogni giorno**:

Campo di selezione	Significato
"Automatico"	Sunny Home Manager aggiorna i dati sulle pagine "Stato attuale e previsione" e sulle schede "Attuale" entro pochi secondi. I dati visualizzati sulle altre pagine, vengono inviati da Sunny Home Manager entro pochi minuti (max 15) a Sunny Portal. Se si controllano utilizzatori elettrici mediante le prese radio SMA, è necessario attivare l'opzione **automatico**.
"Ogni ora"	Sunny Home Manager invia ogni ora i dati a Sunny Portal e ne consulta a sua volta i dati. Le impostazioni tramite Sunny Portal vengono trasmesse dopo al massimo 60 minuti a Sunny Home Manager.
"Ogni giorno"	Sunny Home Manager invia ogni 24 ore i dati a Sunny Portal e ne consulta a sua volta i dati. Le impostazioni tramite Sunny Portal vengono trasmesse dopo al massimo 24 ore a Sunny Home Manager.

4. Selezionare [Salva].

8.8 Attivazione/disattivazione dell'aggiornamento automatico del software Sunny Home Manager

Se è attivato l'aggiornamento software automatico, Sunny Portal verifica con regolarità se sono disponibili file di aggiornamento per Sunny Home Manager. Se esistono file di aggiornamento, questi vengono scaricati automaticamente e il software di Sunny Home Manager viene aggiornato.

Presupposto:

☐ Essere "Installatore" o "Amministratore dell'impianto" (vedere capitolo 13.1 "Utenti e diritti utenti", pagina 89).

1. Richiamare le caratteristiche di Sunny Home Manager (vedere capitolo 8.2 "Richiamo delle caratteristiche di un apparecchio", pagina 43).
2. Selezionare [Modifica].

   ☑ Si aprirà il menu per l'impostazione delle caratteristiche dell'apparecchio.
3. Per attivare l'aggiornamento automatico del software, nell'area "Ricerca automatica di aggiornamenti" selezionare il campo **attivo**.
4. Per disattivare l'aggiornamento automatico di software, nell'area "Ricerca automatica di aggiornamenti" deselezionare il campo **attivo**.
5. Selezionare [Salva].

8.9 Immissione della fase

Sunny Portal è in grado di visualizzare, nelle caratteristiche dell'apparecchio, la fase a cui sono collegati gli inverter. Immettere la fase per poterla visualizzare.

Presupposto:

☐ Essere "Installatore" o "Amministratore dell'impianto" (vedere capitolo 13.1 "Utenti e diritti utenti", pagina 89).

1. Selezionare le caratteristiche dell'inverter (vedere capitolo 8.2 "Richiamo delle caratteristiche di un apparecchio", pagina 43).
2. Selezionare [Modifica].

   ☑ Si aprirà il menu per l'impostazione delle caratteristiche dell'apparecchio.
3. Nell'area "Fase" attivare l'opzione della fase alla quale è collegato l'inverter.
4. Selezionare [Salva].

8.10 Immissione della potenza del generatore

La potenza del generatore corrisponde alla massima potenza dei moduli FV collegati a un inverter.

Procedura:

- Far calcolare la potenza del generatore mediante le caratteristiche delle stringhe (vedere capitolo 12.1 "Immissione delle caratteristiche delle stringhe", pagina 76).

  oppure
- Immissione manuale della potenza del generatore

SMA Solar Technology AG suggerisce di far calcolare la potenza del generatore mediante le caratteristiche delle stringhe. Una stringa definisce un gruppo di moduli FV collegati in serie. Un impianto FV è costituito in linea di massima da più stringhe. Ciascuna stringa ha caratteristiche specifiche, come ad es. l'angolo di scostamento dal sud (Azimut) o l'angolo di inclinazione del tetto.

L'immissione delle caratteristiche delle stringhe comporta i seguenti vantaggi:

- Sunny Portal può determinare in modo più preciso la potenza del generatore.
- Sunny Home Manager può eseguire previsioni di rendimento più precise e controllare gli utilizzatori in modo più efficiente.

Immissione manuale della potenza del generatore

La potenza del generatore per ogni inverter può essere richiesta al proprio installatore. Con la potenza del generatore, Sunny Portal può calcolare potenza di un impianto FV (vedere capitolo 12.4.2 "Calcolo della potenza dell'impianto", pagina 80).

Presupposto:

☐ Essere "Installatore" o "Amministratore dell'impianto" (vedere capitolo 13.1 "Utenti e diritti utenti", pagina 89).

1. Richiamare le caratteristiche dell'inverter (vedere capitolo 8.2 "Richiamo delle caratteristiche di un apparecchio", pagina 43).
2. Selezionare [Modifica].

   ☑ Si aprirà il menu per l'impostazione delle caratteristiche dell'apparecchio.
3. Nell'area "Potenza del generatore" immettere la potenza nel campo "kWp".
4. Selezionare [Salva].

8.11 Modifica del nome dell'apparecchio

Generalmente viene visualizzato il numero di serie come nome dell'apparecchio.

Presupposto:

☐ Essere "Installatore" o "Amministratore dell'impianto" (vedere capitolo 13.1 "Utenti e diritti utenti", pagina 89).

Requisiti per i nomi degli apparecchi:

☐ Il nome dell'apparecchio è lungo al massimo 20 caratteri.

1. Selezionare le caratteristiche dell'apparecchio *Bluetooth* (vedere capitolo 8.2 "Richiamo delle caratteristiche di un apparecchio", pagina 43).
2. Selezionare [Modifica].

   ☑ Si aprirà il menu per l'impostazione delle caratteristiche dell'apparecchio.
3. Immettere il nome di un apparecchio nel campo "Nome dell'apparecchio" o "Nome utilizzatore".
4. Selezionare [Salva].

8.12 Modifica della descrizione di un apparecchio

È possibile immettere una qualsiasi descrizione per qualsiasi apparecchio ad eccezione delle prese radio SMA. La descrizione dell'apparecchio viene visualizzata nelle "Caratteristiche dell'apparecchio".

Presupposto:

☐ Essere "Installatore" o "Amministratore dell'impianto" (vedere capitolo 13.1 "Utenti e diritti utenti", pagina 89).

1. Richiamare le caratteristiche dell'apparecchio SMA (vedere capitolo 8.2 "Richiamo delle caratteristiche di un apparecchio", pagina 43).
2. Selezionare [Modifica].

   ☑ Si aprirà il menu per l'impostazione delle caratteristiche dell'apparecchio.
3. Nel campo "Descrizione" inserire una descrizione.
4. Selezionare [Salva].

9 Controllo degli utilizzatori

9.1 Sicurezza nella configurazione delle prese radio SMA

⚠ AVVERTENZA

Pericolo di morte per disattivazione di apparecchiature medicali.

La disattivazione involontaria di apparecchiature medicali può causare situazioni con pericolo di morte.

- Non collegare dispositivi medici alla presa radio SMA.

⚠ AVVERTENZA

Pericolo di lesioni e incendio in caso di attivazione involontaria e non sorvegliata di utilizzatori

Gli utilizzatori che vengono attivati tramite una presa radio SMA in modo involontario e non sorvegliato possono causare lesioni e incendi (ad es. ferro da stiro).

- Non collegare alla presa radio SMA utilizzatori che possano provocare danni in caso di attivazione involontaria.

AVVISO

Danneggiamento degli utilizzatori

L'attivazione e lo spegnimento frequenti possono danneggiare alcuni utilizzatori.

- Informarsi presso il produttore dell'utilizzatore se questo è idoneo all'uso tramite una presa radio SMA o un temporizzatore.
- Configurare la presa radio SMA in modo tale che l'utilizzatore collegato non venga attivato o disattivato più frequentemente di quanto indicato dal produttore dell'utilizzatore.
- Non collegare alla presa radio SMA utilizzatori che richiedono un'alimentazione elettrica continua.

9.2 Configurazione di prese radio SMA

9.2.1 Requisiti

- ☐ Le prese radio SMA sono registrate in Sunny Portal (vedere capitolo 10.1 "Aggiunta di apparecchi all'impianto/sostituzione di apparecchi", pagina 61).
- ☐ Il LED orizzontale inferiore delle prese radio SMA si accende con luce blu.
- ☐ In Sunny Portal l'intervallo per l'interrogazione dei dati è impostato su "automatico" (vedere capitolo 8.7 "Impostazione dell'intervallo di interrogazione dati", pagina 46).
- ☐ Il grafico dinamico sulla pagina "Stato attuale e previsione" mostra i dati attuali.
- ☐ Essere "Installatore" o "Amministratore dell'impianto" (vedere capitolo 13.1 "Utenti e diritti utenti", pagina 89).

9.2.2 Procedura

Procedura		Vedere
1	Attivare/disattivare acquisizione dati	Capitolo 9.2.3
2	Selezionare il tipo di utilizzatore	Capitolo 9.2.4
3	Immettere il nome dell'utilizzatore	Capitolo 9.2.5
4	Immettere la potenza assorbita	Capitolo 9.2.6
5	Immettere la durata massima del programma **oppure**	Capitolo 9.2.7
	Immettere la durata di attivazione minima e quella di disattivazione massima	Capitolo 9.2.8
6	Configurare la fascia oraria	Capitolo 9.2.10

9.2.3 Attivazione/disattivazione acquisizione dati

È possibile impostare se Sunny Portal deve accettare o meno i dati della presa radio SMA.

Se si desidera controllare gli utilizzatori tramite la presa radio SMA, è necessario attivare l'acquisizione dei dati.

Se si disattiva l'acquisizione dei dati, in Sunny Portal non vengono visualizzati i dati della presa radio SMA e non è possibile controllare gli utilizzatori tramite la presa radio SMA. Tutti i dati della presa radio SMA finora acquisiti restano archiviati in Sunny Portal.

- Per attivare l'acquisizione dei dati, selezionare il campo **attivo**.
- Per disattivare l'acquisizione dei dati, disattivare il campo **attivo**.

9.2.4 Selezione del tipo di utilizzatore

1. Richiamare le caratteristiche della presa radio SMA (vedere capitolo 8.2 "Richiamo delle caratteristiche di un apparecchio", pagina 43).
2. Selezionare [Modifica].

   ☑ Si aprirà il menu per l'impostazione delle caratteristiche dell'apparecchio.
3. Selezionare il tipo di utilizzatore collegato nel menu a tendina "Tipo di utilizzatore":

Tipo di utilizzatore	Significato
"Programmato - autoconfigurato"	L'utilizzatore collegato esegue programmi definiti e non può essere interrotto durante lo svolgimento dei programmi.
"Programmato - Lavastoviglie"	L'utilizzatore collegato è una lavastoviglie.
"Programmato - Lavatrice"	L'utilizzatore collegato è una lavatrice.
"Non programmato - autoconfigurato"	L'utilizzatore collegato non esegue programmi definiti e può essere interrotto durante il funzionamento, ad es. la pompa per lo stagno.
"Solo misurazione"	Viene misurato solo il consumo energetico dell'apparecchio collegato.

Stato della presa radio SMA dopo il funzionamento dell'utilizzatore e in caso di collegamento interrotto

In base al tipo di utilizzatore, la presa radio SMA viene attivata o disattivata dopo il funzionamento dell'utilizzatore:

- Tipo di utilizzatore "Programmato": attivato
- Tipo di utilizzatore "Non programmato": disattivato

La presa radio SMA passa al rispettivo stato se il collegamento tra Sunny Home Manager e la presa radio SMA è interrotto per oltre 15 minuti. In questo caso è necessario impostare di nuovo la presa radio SMA nella modalità di funzionamento "automatico" (vedere il capitolo 9.3).

9.2.5 Immissione del nome dell'utilizzatore

Con il nome dell'utilizzatore è possibile identificare la presa radio SMA e l'utilizzatore collegato nell'impianto Sunny Home Manager.

- Nel campo "Nome utilizzatore" immettere un nome, ad es. **Lavatrice cantina**.

9.2.6 Immissione della potenza assorbita

La potenza assorbita corrisponde alla potenza necessaria a un utilizzatore per il suo funzionamento (vedere le istruzioni per l'uso dell'utilizzatore).

Presupposto:

☐ Il tipo di utilizzatore collegato è "Programmato" o "Non programmato".

- Nel campo "Potenza assorbita" immettere la potenza dell'utilizzatore collegato.

9.2.7 Immissione della durata massima del programma

La durata massima del programma è il tempo richiesto da un utilizzatore programmato per lo svolgimento del suo programma più lungo. La durata massima del programma stabilisce quando attivare al più tardi un utilizzatore, affinché il programma più lungo possa terminare entro i limiti temporali predefiniti.

Esempio: durata massima del programma di una lavatrice

Per la lavatrice è stata impostata una fascia oraria dalle 10 alle 18 (vedere capitolo 9.2.10 "Configurazione della fascia oraria", pagina 55), quindi il ciclo di lavaggio deve terminare al più tardi entro le 18.

Il ciclo di lavaggio più lungo della lavatrice dura 3 ore. Pertanto nella configurazione della presa radio SMA occorre indicare almeno **3 ore** come durata massima del programma. La lavatrice si avvia in tal caso al più tardi alle 15 affinché sia possibile portare a termine anche il ciclo di lavaggio più lungo. In caso di durata inferiore del ciclo di lavaggio effettivamente selezionato, Sunny Home Manager continua comunque a orientarsi sulla durata massima del programma.

Presupposto:

☐ Il tipo di utilizzatore collegato è "Programmato":

• Nel campo "Durata massima programma" inserire la durata massima per l'utilizzatore collegato (vedere le istruzioni per l'uso dell'utilizzatore).

9.2.8 Immissione del tempo minimo di accensione

Il tempo minimo di accensione è il tempo in cui l'utilizzatore collegato deve restare attivato come minimo per concludere, ad es., una procedura di avvio o eseguire un ciclo di lavoro.

Presupposto:

☐ Il tipo di utilizzatore collegato è "Non programmato - autoconfigurato":

Possibile attivazione ritardata di alcuni utilizzatori

Alcuni utilizzatori probabilmente non funzionano subito dopo l'attivazione delle prese radio SMA, ad es. le pompe di calore per la cisterna dell'acqua. Quindi un'attivazione immediata può essere garantita esclusivamente per le prese radio SMA, ma non per l'utilizzatore collegato.

• Inserire un valore nel campo "Tempo minimo di accensione". Nel farlo, tenere conto di possibili ritardi nell'avvio degli utilizzatori collegati.

9.2.9 Immissione del tempo minimo di spegnimento

Il tempo minimo di spegnimento è il tempo in cui l'utilizzatore collegato deve restare come minimo disattivato, per evitare, ad es., un surriscaldamento o per consentire un riavvio.

Presupposto:

☐ Il tipo di utilizzatore collegato è "Non programmato - autoconfigurato":

- Inserire un valore nel campo "Tempo minimo di spegnimento".

9.2.10 Configurazione della fascia oraria

La fascia oraria definisce in quale intervallo Sunny Home Manager può attivare le prese radio SMA. Per ciascuna presa radio SMA è possibile impostare più fasce orarie.

Di norma è impostata una fascia oraria dalle 8:00 alle 18:00. La fascia oraria viene visualizzata come barra blu sulla scala temporale.

Modifica della fascia oraria

1. Selezionare [Configurazione della fascia oraria].
2. Selezionare l'asse temporale della fascia oraria.
   ☑ La fascia oraria diventa blu scuro.
3. Fare clic sull'inizio o sulla fine della fascia oraria e impostarla tenendo premuto il tasto sinistro del mouse.
4. Selezionare [Termina configurazione].
5. Selezionare [Salva].

Impostazione della durata del tempo di accensione dispositivo

La durata del tempo di accensione definisce per quanto tempo deve funzionare un utilizzatore non programmato entro la fascia oraria.

Presupposto:

☐ Il tipo di utilizzatore collegato è "Non programmato - autoconfigurato":

1. Selezionare [Configurazione della fascia oraria].
2. Selezionare l'asse temporale della fascia oraria.
   ☑ La fascia oraria diventa blu scuro.
3. Con il cursore nell'area "Tempo di accensione dispositivo: x minuti" impostare per quanto tempo un utilizzatore deve funzionare entro la fascia oraria.
4. Selezionare [Termina configurazione].
5. Selezionare [Salva].

Suddivisione della fascia oraria

È possibile suddividere le singole fasce orarie in intervalli più piccoli. In tal modo è possibile controllare che un utilizzatore non funzioni in maniera continuata entro una fascia oraria, bensì in intervalli definiti.

Esempio di suddivisione della fascia oraria

Una pompa per lo stagno dovrebbe funzionare ogni 2 ore per 45 minuti entro una fascia oraria compresa tra le 10:00 e le 18:00.

Presupposto:

☐ Il tipo di utilizzatore collegato è "Non programmato - autoconfigurato":

1. Selezionare [Configurazione della fascia oraria].
2. Selezionare l'asse temporale della fascia oraria da suddividere.
   ☑ La fascia oraria diventa blu scuro.
3. Selezionare **Suddividi** ed effettuare le impostazioni:
   - Nel menu a tendina "Tempo di accensione per intervallo" impostare la durata dell'intervallo.
   - Impostare sul cursore le ripetizioni desiderate dell'intervallo.
   - Selezionare [Suddividi].
   ☑ La fascia oraria viene rappresentata sull'asse temporale con gli intervalli impostati.
4. Selezionare [Termina configurazione].
5. Selezionare [Salva].

Aggiunta di una fascia oraria

1. Selezionare [Configurazione della fascia oraria].
2. Selezionare **Aggiungi fascia oraria** .
   ☑ Sulla fascia oraria viene visualizzata una nuova fascia oraria in blu scuro.
3. Fare clic sull'inizio o sulla fine della fascia oraria e impostarla tenendo premuto il tasto sinistro del mouse.
4. Selezionare [Termina configurazione].
5. Selezionare [Salva].

Cancellazione/ripristino della fascia oraria

È possibile cancellare solo le fasce orarie aggiunte dall'utente. Le fasce orarie di default non possono essere cancellate.

1. Selezionare [Configurazione della fascia oraria].
2. Selezionare la fascia oraria da cancellare.
   ☑ La fascia temporale diventa blu scuro.
3. Selezionare **Cancella fascia oraria** .
4. Per ripristinare le impostazioni della fascia oraria, selezionare **Resetta le impostazioni** .
5. Selezionare [Termina configurazione].
6. Selezionare [Salva].

9.3 Impostazione della modalità di funzionamento della presa radio SMA

Per l'impostazione della modalità di funzionamento delle prese radio SMA, sono disponibili le seguenti possibilità:

- Impostare la modalità di funzionamento tramite Sunny Portal
  oppure
- Impostare la modalità di funzionamento della presa radio SMA tramite il tasto sensore (vedere le istruzioni per l'installazione di Sunny Home Manager)

Impostare la modalità di funzionamento tramite Sunny Portal

Presupposti:

☐ La presa radio SMA è configurata per l'utilizzatore collegato (vedere capitolo 9.2 "Configurazione di prese radio SMA", pagina 51).

☐ Il LED orizzontale inferiore della presa radio SMA si accende con luce blu.

☐ In Sunny Portal l'intervallo per l'interrogazione dei dati è impostato su "automatico" (vedere capitolo 8.7 "Impostazione dell'intervallo di interrogazione dati", pagina 46).

☐ Essere "Installatore" o "Amministratore dell'impianto" (vedere capitolo 13.1 "Utenti e diritti utenti", pagina 89).

1. Selezionare **Bilancio e controllo utilizzatori** nella selezione di pagine e menu.
2. Selezionare la scheda **Attuale**.
3. Nella colonna "Condizione di funzionamento" spostare l'indicatore del mouse sulla modalità di funzionamento nella riga della presa radio SMA desiderata.
   ☑ Si apre un menu di selezione.
4. Selezionare la modalità di funzionamento desiderata.

Modalità di funzionamento	Significato
"Automatico"	Non è impostabile per il tipo di utilizzatore "Solo misurazione". La presa radio SMA viene controllata da Sunny Home Manager. In questa modalità la presa radio SMA è attivata o disattivata a seconda della relativa impostazione di Sunny Home Manager.
"Attivazione"	La presa radio SMA non viene controllata da Sunny Home Manager. La presa radio SMA è attivata. L'utilizzatore collegato può prelevare corrente.
"Disattivazione"	La presa radio SMA non viene controllata da Sunny Home Manager. La presa radio SMA è disattivata. L'utilizzatore collegato non può prelevare corrente.

5. Attendere finché la modalità di funzionamento selezionata non viene visualizzata nell'interfaccia utente di Sunny Portal.

9.4 Controllo degli utilizzatori tramite le prese radio SMA

9.4.1 Controllo degli utilizzatori "programmati"

Questo capitolo descrive, prendendo ad esempio una lavatrice, come controllare gli utilizzatori "programmati" tramite prese radio SMA.

1. Assicurarsi che l'utilizzatore possa essere controllato tramite la presa radio SMA:
   - Informarsi presso il produttore dell'utilizzatore se questo è idoneo all'uso tramite una presa radio SMA o un temporizzatore.
2. Collegare la lavatrice alla presa radio SMA.
3. Configurare la presa radio SMA per la lavatrice (vedere capitolo 9.2 "Configurazione di prese radio SMA", pagina 51).
4. Impostare la presa radio SMA sulla modalità di funzionamento "Attivazione" (vedere capitolo 9.3 "Impostazione della modalità di funzionamento della presa radio SMA", pagina 57). In tal modo la lavatrice viene alimentata.
5. Caricare la lavatrice con i capi da lavare
6. e impostare il programma desiderato.
7. Avviare la lavatrice.
8. Impostare la presa radio SMA sulla modalità di funzionamento "automatico" (vedere capitolo 9.3).

   ☑ La presa radio SMA viene impostata su "Disattivato" e viene attivata da Sunny Home Manager entro la fascia oraria impostata.

   ✖ Sunny Home Manager non è in grado di attivare la presa radio SMA?

   Probabilmente la presa radio SMA è stata impostata su "automatico" dopo l'inizio della fascia oraria, che ad es. inizia alle 13, mentre la presa radio SMA è stata impostata su "automatico" dopo le 13. Se il ciclo di lavaggio non può essere portato a termine entro la fascia oraria per via della durata massima del programma, Sunny Home Manager attiva la presa radio SMA solo nella fascia oraria successiva.

   - Per avviare immediatamente un utilizzatore collegato, impostare la modalità di funzionamento della presa radio SMA su "Attivazione" (vedere capitolo 9.3 "Impostazione della modalità di funzionamento della presa radio SMA", pagina 57).

   ☑ Dopo il funzionamento della lavatrice, la presa radio SMA viene impostata sullo stato "Attivazione".

9.4.2 Controllo degli utilizzatori "non programmati"

Questo capitolo descrive, prendendo ad esempio una pompa per lo stagno, come controllare gli utilizzatori "non programmati" tramite prese radio SMA.

1. Collegare la pompa alla presa radio SMA.
2. Configurare la presa radio SMA per la pompa (vedere capitolo 9.2 "Configurazione di prese radio SMA", pagina 51).
3. Impostare la presa radio SMA sulla modalità di funzionamento "automatico" (vedere capitolo 9.3 "Impostazione della modalità di funzionamento della presa radio SMA", pagina 57).

   ☑ Sunny Home Manager attiva la presa radio SMA entro la fascia oraria impostata.

   ✖ Sunny Home Manager non è in grado di attivare la presa radio SMA?

   Probabilmente la presa radio SMA è stata impostata su "automatico" dopo l'inizio della fascia oraria, che ad es. inizia alle 13, mentre la presa radio SMA è stata impostata su "automatico" dopo le 13. Se nella fascia oraria l'utilizzatore non dispone della durata di accensione impostata, Sunny Home Manager attiva la presa radio SMA solo nella fascia oraria successiva.

   - Per avviare immediatamente un utilizzatore collegato, impostare la modalità di funzionamento della presa radio SMA su "Attivazione" (vedere capitolo 9.3) e attivare l'utilizzatore.

   ☑ Dopo il funzionamento della pompa per lo stagno, la presa radio SMA viene impostata sullo stato "Disattivato (automatico)". La pompa per lo stagno viene riavviata nell'arco della successiva fascia oraria.
4. Se la pompa per lo stagno **non** deve avviarsi nella successiva fascia oraria, impostare la presa radio SMA sulla modalità di funzionamento "Disattivazione" (vedere capitolo 9.3 "Impostazione della modalità di funzionamento della presa radio SMA", pagina 57).

10 Gestione impianto

10.1 Aggiunta di apparecchi all'impianto/sostituzione di apparecchi

Se si aggiunge un nuovo apparecchio *Bluetooth* all'impianto FV o se si sostituisce un apparecchio *Bluetooth* con un altro (sostituzione apparecchio), è necessario registrare il nuovo apparecchio *Bluetooth* con Sunny Home Manager.

La procedura guidata di configurazione in Sunny Portal aiuta a registrare nuovi apparecchi *Bluetooth*, ad aggiungerli all'impianto Sunny Home Manager o eventualmente a sostituirli.

Se si desidera sostituire Sunny Home Manager, utilizzare la procedura di configurazione guidata dell'impianto (vedere capitolo 10.3 "Sostituzione di Sunny Home Manager", pagina 63).

Presupposti:

- ☐ Nel nuovo apparecchio *Bluetooth* è impostato il NetID dell'impianto FV.
- ☐ Nel nuovo apparecchio *Bluetooth* è impostata la password standard 1111 oppure la password del relativo impianto.
- ☐ Il nuovo apparecchio *Bluetooth* è in funzione.
- ☐ Il LED *Bluetooth* del nuovo inverter, del *Bluetooth* Piggy-Back o del *Bluetooth* Piggy-Back Off-Grid nel nuovo inverter si illumina in blu.
- ☐ L'intervallo per l'interrogazione dei dati è impostato su "automatico" (vedere capitolo 8.7).
- ☐ Essere "Installatore" o "Amministratore dell'impianto" (vedere capitolo 13.1 "Utenti e diritti utenti", pagina 89).

Sostituzione apparecchio: NON cancellare il vecchio apparecchio *Bluetooth*!

Se si cancella da Sunny Portal l'apparecchio *Bluetooth* che si vuole sostituire, vengono cancellati in modo definitivo tutti i relativi dati.

- Per conservare i dati del vecchio apparecchio *Bluetooth* in Sunny Portal, **non** cancellare l'apparecchio *Bluetooth*.

1. Accedere al sito **www.SunnyPortal.com**.
2. Effettuare il login in Sunny Portal (vedere capitolo 4.2).
3. Scegliere **Selezione impianto > "Il mio impianto Sunny Home Manager"** nella selezione di pagine e menu.
4. Se si desidera sostituire un apparecchio *Bluetooth* in Sunny Portal, disattivare prima il vecchio apparecchio (vedere capitolo 10.2).
5. Selezionare **Panoramica apparecchi > Panoramica nuovi apparecchi** nella selezione delle pagine e dei menu.

6. Selezionare [Aggiorna apparecchi]. Sunny Home Manager cerca dunque nuovi apparecchi *Bluetooth* entro la propria portata.

   ☑ Dopo al massimo 1 minuto vengono visualizzati tutti i nuovi apparecchi *Bluetooth* entro la portata.

   ✖ Non viene visualizzato nessun apparecchio *Bluetooth* oppure ne manca qualcuno?

   - Leggere la sezione dedicata alla ricerca degli errori (vedere capitolo 15).

7. Per aggiungere un apparecchio *Bluetooth* selezionare nell'apposita riga [+].
8. Per sostituire un apparecchio *Bluetooth* selezionare [⇄] nell'apposita riga.

☑ Sunny Home Manager si collega con il nuovo apparecchio *Bluetooth*. Si apre la pagina 2 della procedura guidata di configurazione.

✖ La pagina 2 della procedura guidata di configurazione non si apre e viene visualizzato il messaggio di errore "Tentativo di collegamento non riuscito"?

Nel nuovo apparecchio *Bluetooth* è impostata un'altra password rispetto a 1111 oppure alla password del relativo impianto.

- Adattare temporaneamente la password dell'impianto a quella del nuovo apparecchio *Bluetooth* (vedere capitolo 14.3.2 "Modifica della password impianto", pagina 94).

9. Attenersi alle istruzioni della procedura guidata.

Sostituzione di un inverter

La sostituzione di un inverter con la procedura guidata di configurazione può durare fino a 20 minuti.

☑ Il nuovo apparecchio viene visualizzato alla voce "Configurazione > Panoramica apparecchi".

10. Sa la password impianto è già stata adattata a quella del nuovo apparecchio *Bluetooth*, reimpostare la vecchia password impianto (vedere capitolo 14.3.2 "Modifica della password impianto", pagina 94).

10.2 Disattivazione/attivazione apparecchio

Nei seguenti casi è necessario disattivare gli apparecchi *Bluetooth* in Sunny Portal:

- L'apparecchio *Bluetooth* è stato rimosso dall'impianto FV

  oppure

- Non si desidera più visualizzare l'apparecchio *Bluetooth* in Sunny Portal

  oppure

- Si desidera sostituire l'apparecchio *Bluetooth* in Sunny Portal (vedere capitolo 10.1 "Aggiunta di apparecchi all'impianto/sostituzione di apparecchi", pagina 61).

I dati dell'apparecchio *Bluetooth* disattivato restano archiviati in Sunny Portal.

Presupposto:

- ☐ Essere "Installatore" o "Amministratore dell'impianto" (vedere capitolo 13.1 "Utenti e diritti utenti", pagina 89).

1. Selezionare le caratteristiche dell'apparecchio *Bluetooth* (vedere capitolo 8.2 "Richiamo delle caratteristiche di un apparecchio", pagina 43).
2. Selezionare [Modifica].

   ☑ Si aprirà il menu per l'impostazione delle caratteristiche dell'apparecchio.
3. Per disattivare l'apparecchio *Bluetooth* in Sunny Portal, disattivare il campo **attivo** nell'area "Acquisizione dati".
4. Per attivare l'apparecchio *Bluetooth* in Sunny Portal, attivare il campo **attivo** nell'area "Acquisizione dati".
5. Selezionare [Salva].

10.3 Sostituzione di Sunny Home Manager

Presupposti:

- ☐ Nel nuovo Sunny Home Manager è impostato il NetID dell'impianto FV (vedere istruzioni per l'installazione di Sunny Home Manager).
- ☐ Il nuovo Sunny Home Manager è collegato al router (vedere le istruzioni per l'installazione di Sunny Home Manager).
- ☐ Il nuovo Sunny Home Manager è alimentato (vedere le istruzioni per l'installazione di Sunny Home Manager).
- ☐ Essere "Amministratore dell'impianto" (vedere capitolo 13.1 "Utenti e diritti utenti", pagina 89).

1. Richiamare **www.SunnyPortal.com** e selezionare la **procedura guidata di configurazione dell'impianto**.

   oppure

   Richiamare **www.SunnyPortal.com/Register**.

   ☑ Si apre la procedura guidata di configurazione dell'impianto.
2. Selezionare [Continua].

   ☑ Si apre la pagina "Registrazione utente".
3. Attivare il campo **Sono già registrato nel Sunny Portal**.
4. Immettere indirizzo e-mail e password di Sunny Portal nei campi "Indirizzo e-mail" e "Password".
5. Selezionare [Continua].

   ☑ Si apre la pagina "Identificazione apparecchio".
6. Immettere numero di serie e chiave di registrazione di Sunny Home Manager rispettivamente nei campi "Numero di serie" e "Chiave di registrazione".

Lettura di numero di serie e chiave di registrazione

È possibile leggere il numero di serie e la chiave di registrazione nei seguenti punti:

- Sulla targhetta sul retro di Sunny Home Manager
- Sulla custodia del CD allegato

7. Selezionare [Identificazione].

☑ Sunny Portal verifica se il numero di serie e la chiave di registrazione coincidono con il software Sunny Home Manager collegato.

✖ La procedura guidata per la configurazione dell'impianto non ha individuato nessun software Sunny Home Manager con il numero di serie e la chiave di registrazione indicati?

- Leggere la sezione dedicata alla ricerca degli errori (vedere capitolo 15 "Ricerca errori", pagina 95).

8. Selezionare [Continua].

☑ La procedura guidata per la configurazione dell'impianto elenca tutti gli impianti Sunny Home Manager.

9. Attivare il campo **Sostituire l'apparecchio di comunicazione**.
10. Attivare il campo di selezione dell'impianto Sunny Home Manager di cui si desidera sostituire Sunny Home Manager.
11. Selezionare [Continua].
12. Selezionare [Completa].

10.4 Riassegnazione di Sunny Home Manager all'impianto dopo il ripristino

Dopo aver ripristinato completamente Sunny Home Manager (vedere le istruzioni per l'installazione di Sunny Home Manager) è necessario assegnare nuovamente lo stesso al proprio impianto Sunny Home Manager in Sunny Portal.

In caso contrario, Sunny Portal non rileverà i dati di Sunny Home Manager.

Per riassegnare Sunny Home Manager al proprio impianto Sunny Home Manager vi sono le seguenti possibilità:

- Riassegnare Sunny Home Manager accedendo a Sunny Portal

  oppure

- Riassegnare Sunny Home Manager tramite la procedura di configurazione guidata dell'impianto (vedere le istruzioni per l'installazione di Sunny Home Manager).

Riassegnare Sunny Home Manager accedendo a Sunny Portal

Presupposto:

☐ Essere "Installatore" o "Amministratore dell'impianto" (vedere capitolo 13.1 "Utenti e diritti utenti", pagina 89).

1. Effettuare il login in Sunny Portal (vedere capitolo 4.2).
2. Scegliere **Selezione impianto > "Il mio impianto Sunny Home Manager"** nella selezione di pagine e menu.

   ☑ Si apre la seguente finestra: "Sunny Home Manager è stato resettato".
3. Per cancellare Sunny Home Manager e tutti i dati di Sunny Home Manager da Sunny Portal, selezionare [Cancella da impianto].
4. Per continuare a usare Sunny Home Manager nell'impianto Sunny Home Manager, selezionare [Utilizza in questo impianto].

10.5 Cancellazione dell'apparecchio da Sunny Portal

Presupposto:

☐ Essere "Installatore" o "Amministratore dell'impianto" (vedere capitolo 13.1 "Utenti e diritti utenti", pagina 89).

I dati dell'apparecchio vengono cancellati in modo definitivo

Quando si cancella un apparecchio vengono cancellati in modo definitivo tutti i relativi dati.

- Verificare se è sufficiente disattivare l'apparecchio (vedere capitolo 10.2 "Disattivazione/attivazione apparecchio", pagina 62).

1. Selezionare le caratteristiche dell'apparecchio *Bluetooth* (vedere capitolo 8.2 "Richiamo delle caratteristiche di un apparecchio", pagina 43).
2. Selezionare [Cancella].
   ☑ Si apre una finestra con una domanda di sicurezza.
3. Per cancellare definitivamente l'apparecchio selezionare [Cancella].

10.6 Cancellazione dell'impianto Sunny Home Manager

Presupposto:

☐ Essere "Installatore" o "Amministratore dell'impianto" (vedere capitolo 13.1 "Utenti e diritti utenti", pagina 89).

Se si desidera cancellare un impianto Sunny Home Manager, verranno definitivamente cancellati l'impianto e i relativi dati.

1. Selezionare **Configurazione >Caratteristiche impianto** nella selezione delle pagine e dei menu.
2. Selezionare [Modifica].
3. Nell'area "Dati impianto" selezionare [Cancella in modo definitivo l'impianto].
   ☑ Viene visualizzata una richiesta di conferma.
4. Per cancellare in modo definitivo l'impianto Sunny Home Manager, selezionare [Sì].

Assegnazione di Sunny Home Manager a un altro impianto

Per poter assegnare Sunny Home Manager a un altro impianto, è necessario ripristinare completamente Sunny Home Manager (vedere le istruzioni per l'installazione di Sunny Home Manager).

11 Monitoraggio dell'impianto

11.1 Monitoraggio dell'impianto

Monitoraggio di:	Possibilità in Sunny Portal	Vedere
Eventi dell'impianto	**Registro dell'impianto** È possibile vedere i messaggi relativi a eventi del proprio impianto FV.	Capitolo 11.2
	Configurazione report Si ricevono e-mail con gli eventi del proprio impianto.	Capitolo 11.3
Rendimento, potenza, abbattimento CO_2	**Configurazione report** Si ricevono e-mail con i dati del proprio impianto FV.	
Rendimenti inverter	**Confronto degli inverter** Un'e-mail informa se il rendimento specifico di un inverter risulta fuori tolleranza.	Capitolo 11.5
Comunicazione tra Sunny Home Manager e Sunny Portal	**Monitoraggio della comunicazione** Un'e-mail informa se Sunny Home Manager non si connette a Sunny Portal nel periodo impostato.	Capitolo 11.4

11.2 Registro dell'impianto

11.2.1 Richiamo di messaggi e applicazione di filtri

Questi messaggi aiutano, ad esempio, a riconoscere eventuali anomalie presenti sul proprio impianto FV. Esistono i seguenti tipi di messaggio:

- Info
- Avvertenza
- Guasto
- Errore

Presupposto:

☐ Essere "Utente standard", "Installatore" o "Amministratore dell'impianto" (vedere capitolo 13.1 "Utenti e diritti utenti", pagina 89).

Richiamo di messaggi

- Selezionare **Registro dell'impianto** nella selezione di pagine e menu.

Applicazione di filtri ai messaggi

È possibile impostare dei filtri nel registro dell'impianto allo scopo di richiamare solo determinati messaggi.

1. Selezionare **Registro dell'impianto** nella selezione di pagine e menu.
2. Per filtrare i messaggi, applicare uno o più dei seguenti filtri:

Campo di immissione o menu a tendina	Significato
"Vai a"	• Immettere la data dei messaggi da visualizzare. Suggerimento: fare clic sul simbolo del calendario e selezionare una data.
"Stato"	• Per visualizzare tutti i messaggi non confermati, selezionare **Non confermato**. • Per visualizzare tutti i messaggi confermati, selezionare **Confermato**. • Per visualizzare tutti i messaggi, selezionare **Tutti**.

Campo di immissione o menu a tendina	Significato
"Impianto/Apparecchi"	• Per visualizzare i messaggi di Sunny Portal, dell'impianto Sunny Home Manager e degli apparecchi, selezionare **Tutti**. • Per visualizzare i messaggi di Sunny Portal, selezionare **Portale**. • Per visualizzare i messaggi dell'impianto Sunny Home Manager, selezionare **Impianto**. • Per visualizzare i messaggi di determinati apparecchi, selezionare l'apparecchio desiderato (ad es. **SB 4200TL**).
"Numero per pagina"	• Selezionare il numero dei messaggi da visualizzare.
"Tipo"	• Per visualizzare i messaggi di un determinato tipo, attivare il campo **Info**, **Avvertenza**, **Guasto** o **Errore**.

11.2.2 Conferma di messaggi

Presupposto:

☐ Essere "Utente standard", "Installatore" o "Amministratore dell'impianto" (vedere capitolo 13.1 "Utenti e diritti utenti", pagina 89).

È possibile confermare i messaggi per evidenziarli come letti. Ciò consente di distinguere i messaggi già letti da quelli ancora da leggere.

1. Selezionare **Registro dell'impianto** nella selezione di pagine e menu.
2. Per confermare i singoli messaggi, selezionare ✖ nella riga del messaggio e nella colonna "Confermato".
3. Per confermare più messaggi, selezionare i messaggi desiderati:
   - Per selezionare i singoli messaggi, attivare i campi desiderati a sinistra dei messaggi.
   - Per selezionare tutti i messaggi, scegliere "**Evidenzia tutti**".
4. Selezionare [Esegui].

11.3 Report

11.3.1 Panoramica sui report

I report sono rapporti informativi contenenti i dati o gli eventi relativi all'impianto FV. È possibile farsi inviare i report da Sunny Portal tramite e-mail.

È possibile farsi inviare le e-mail anche in forma di SMS tramite il proprio gestore di telefonia mobile oppure farle inoltrare dal proprio account come SMS.

Report	Contenuti possibili
"Report Info giornaliero"	• Rendimento giornaliero (kWh) • Rendimento massimo della giornata odierna • Risparmio di CO_2 (kg)
"Report Info mensile"	• Rendimento mensile (kWh) • Rendimento massimo del mese • Riduzione mensile di CO_2
"Report eventi"	• Informazioni • Avvertenze • Anomalie • Errori

11.3.2 Configurazione report

Esistono i seguenti tipi di report:

- "Report info": contengono i dati dell'impianto e vengono inviati regolarmente.
- "Report eventi": informano in caso di determinati eventi sull'impianto.

Presupposto:

☐ Essere "Installatore" o "Amministratore dell'impianto" (vedere capitolo 13.1 "Utenti e diritti utenti", pagina 89).

Configurazione di "Report Info giornalieri" / "Report Info mensili"

È possibile configurare 3 "Report Info giornalieri" e 3 "Report Info mensili" con contenuti differenti.

Sunny Portal invia i "Report Info giornalieri", quando ha elaborato tutti i dati del giorno precedente, mentre invia i "Report info mensili" alla fine del mese.

Presupposto:

☐ Viene indicato il risparmio di CO_2 (vedere capitolo 12.10 "Immissione della riduzione di CO_2", pagina 85).

1. Selezionare **Configurazione > Configurazione report** nella selezione delle pagine e dei menu.
2. Nel menu a tendina "Configurazione report" selezionare un **Report Info giornaliero** o un **Report Info mensile**.
3. Selezionare [Modifica].
4. Configurare il report:

Campo	Significato
"Attiva report"	• Attivare il campo di selezione **attivo**.
"Destinatario"	• Nel campo "Indirizzo/i e-mail" immettere gli indirizzi e-mail del/dei destinatario/destinatari. Più indirizzi e-mail devono essere separati da una virgola.
"Contenuto"	• Nell'area "Selezione canale" attivare i contenuti da visualizzare nell'e-mail. • Nell'area "Invia report come" selezionare l'opzione del formato con cui Sunny Portal deve inviare il report. • Se Sunny Portal deve inviare una pagina Sunny Portal insieme al report, selezionare una pagina nel menu a tendina che si trova nell'area "Pagina del portale da inviare". • Se Sunny Portal non deve inviare alcuna pagina Sunny Portal insieme al report, selezionare "**Non inviare nessuna pagina**".

5. Per inviare un report di test all'indirizzo e-mail indicato, selezionare [Invia report di prova].
6. Selezionare [Salva].

Configurazione dei report evento

È possibile configurare 3 report eventi con contenuti differenti.

Sunny Portal invia i report eventi negli orari impostati.

1. Selezionare **Configurazione > Configurazione report** nella selezione delle pagine e dei menu.
2. Nel menu a tendina "Configurazione report" selezionare un "Report avvenimenti".
3. Selezionare [Modifica].
4. Configurare il report:

Campo	Significato
"Attiva report"	• Attivare il campo di selezione **attivo**.
"Destinatario"	• Nel campo "Indirizzo/i e-mail" immettere gli indirizzi e-mail del/dei destinatario/destinatari. Più indirizzi e-mail devono essere separati da una virgola.
"Intervallo"	• Per ricevere un'e-mail ogni ora con il report eventi, attivare l'opzione **ogni ora**. • Per ricevere ogni giorno un'e-mail con il report eventi, attivare l'opzione **ogni giorno** e nel menu a tendina selezionare l'ora in cui si desidera ricevere l'e-mail.
"Contenuto"	È possibile scegliere fino a 4 tipi di eventi di Sunny Portal e dell'impianto Sunny Home Manager: **informazione**, **avvertenze**, **guasti**, **errori**. • Attivare i contenuti da visualizzare nell'e-mail. • Nell'area "Invia report come" selezionare l'opzione del formato con cui Sunny Portal deve inviare il report. • Nell'area "Numero max. di messaggi in un report" selezionare dal menu a tendina il numero massimo di messaggi da visualizzare nell'e-mail. • Per l'invio di report, anche in caso di assenza di nuovi eventi, attivare **Invio di report vuoti se non vi sono avvenimenti nuovi?**.

5. Per inviare un report di test all'indirizzo e-mail indicato, selezionare [Invia report di prova].
6. Selezionare [Salva].

11.3.3 Creazione di report per una determinata data

Presupposto:

☐ Essere "Installatore" o "Amministratore dell'impianto" (vedere capitolo 13.1 "Utenti e diritti utenti", pagina 89).

È possibile creare un report per una determinata data del passato.

1. Selezionare **Configurazione > Configurazione report** nella selezione delle pagine e dei menu.
2. Nel menu a tendina "Configurazione report" selezionare il report desiderato.
3. Nell'area "Crea report manualmente" inserire la data per la quale si desidera creare un report nel campo "Data report". Suggerimento: fare clic sul simbolo del calendario e selezionare una data.
4. Seleziona [Genera].

   ☑ Viene visualizzato un messaggio a conferma del fatto che il report è stato inviato correttamente.

11.4 Configurazione del monitoraggio della comunicazione

È possibile impostare dopo che ora far segnalare a Sunny Portal un errore e quando inviare un'e-mail se Sunny Home Manager non si connette a Sunny Portal.

Il tempo trascorso il quale Sunny Portal visualizza l'errore e invia un'e-mail viene definito con le seguenti impostazioni.

- "Allarme"
- "Intervallo di interrogazione dati" (vedere capitolo 8.7 "Impostazione dell'intervallo di interrogazione dati", pagina 46)

Presupposto:

☐ Essere "Installatore" o "Amministratore dell'impianto" (vedere capitolo 13.1 "Utenti e diritti utenti", pagina 89).

1. Selezionare **Monitoraggio dell'impianto** nella selezione di pagine e menu.
2. Nell'area "Monitoraggio della comunicazione" selezionare [Configurazioni].

   ☑ Si apre la pagina "Configurazione monitoraggio della comunicazione".

3. Fare clic sul cursore e, tenendo premuto il tasto sinistro del mouse, impostare il tempo entro cui Sunny Portal deve comunicare un errore e inviare una relativa e-mail:

"Allarme"	**"Intervallo di interrogazione dati"**	**Tempo**
"Spento"	"Automatico"	Il monitoraggio della comunicazione è disattivato.
	"Ogni ora"	
	"Ogni giorno"	
"Ampio"	"Automatico"	3:15 h
	"Ogni ora"	4:00 h
	"Ogni giorno"	27:00 h
"Tollerante"	"Automatico"	1:15 h
	"Ogni ora"	2:00 h
	"Ogni giorno"	25:00 h
"Rigoroso"	"Automatico"	00:30 h
	"Ogni ora"	1:15 h
	"Ogni giorno"	24:15 h

4. Nel campo di testo "Destinatario" immettere gli indirizzi e-mail del destinatario/dei destinatari. Più indirizzi e-mail devono essere separati da una virgola.
5. Selezionare [Salva].

11.5 Configurazione del confronto degli inverter

Tramite il confronto degli inverter, Sunny Portal è in grado di riconoscere eventuali perdite di rendimento. Se il rendimento specifico di un inverter differisce notevolmente dal valore medio di tutti gli inverter, Sunny Portal informa l'utente via e-mail.

Presupposti:

☐ Nell'impianto FV sono presenti almeno 2 inverter.

☐ Essere "Installatore" o "Amministratore dell'impianto" (vedere capitolo 13.1 "Utenti e diritti utenti", pagina 89).

1. Selezionare **Monitoraggio dell'impianto** nella selezione di pagine e menu.
2. Nell'area "Confronto degli inverter" selezionare [Configurazioni].

   ☑ Si apre la pagina "Configurazione confronto inverter".
3. Nel campo "Destinatario" immettere l'indirizzo e-mail del destinatario. Più indirizzi e-mail devono essere separati da una virgola.
4. **Potenza del generatore**

   La potenza del generatore è preimpostata nel campo "Potenza del generatore [kWp]". Sunny Portal calcola la potenza del generatore sulla base della potenza nominale di ciascun inverter. È possibile inoltre calcolare la potenza del generatore anche manualmente oppure farla calcolare a Sunny Portal, immettendo le informazioni relative alle stringhe (vedere capitolo 8.10 "Immissione della potenza del generatore", pagina 48).
5. Nel campo "Tolleranza" immettere la tolleranza entro la quale deve rimanere il rendimento specifico dell'inverter. In questo modo si imposta lo scostamento dal rendimento specifico dell'inverter a partire dal quale Sunny Portal dovrà inviare un'e-mail informativa.
6. Per selezionare un inverter per il confronto, attivare il campo "Monitoraggio" nella riga dell'inverter.
7. Selezionare [Salva].

12 Impostazioni dell'impianto

12.1 Immissione delle caratteristiche delle stringhe

Una stringa definisce un gruppo di moduli FV collegati in serie. Un impianto FV è costituito in linea di massima da più stringhe. Ciascuna stringa ha caratteristiche specifiche, come ad es. l'angolo di scostamento dal sud (Azimut) o l'angolo di inclinazione del tetto.

Per il controllo degli utilizzatori, riveste un ruolo importante la previsione di rendimento di Sunny Home Manager. Inserendo le caratteristiche delle stringhe del proprio impianto FV, Sunny Home Manager può indicare delle previsioni di rendimento più precise.

Presupposto:

☐ Essere "Installatore" o "Amministratore dell'impianto" (vedere capitolo 13.1 "Utenti e diritti utenti", pagina 89).

1. Richiamare le caratteristiche dell'inverter (vedere capitolo 8.2 "Richiamo delle caratteristiche di un apparecchio", pagina 43).
2. Selezionare [Modifica].

   ☑ Si aprirà il menu per l'impostazione delle caratteristiche dell'apparecchio.
3. Per aggiungere una nuova stringa, selezionare [Aggiungi stringa].
4. Per copiare una stringa esistente, selezionare nella riga della stringa e nella colonna "Copia".
5. Nella riga della stringa copiata, selezionare nella colonna "Modifica".

   ☑ Si apre il menu per l'impostazione della stringa.
6. Immettere le caratteristiche della stringa:

Campo di immissione o menu a tendina	Significato
"Descrizione"	Nome della stringa, ad es. **Stringa 1**
"Produttore"	Produttore dei moduli FV
"Tipo di modulo"	In base al produttore selezionato, nel menu a tendina vengono visualizzati diversi tipi di moduli.
"Potenza modulo"	Questi valori vengono immessi automaticamente dopo aver selezionato il tipo di modulo. Tramite o i tasti freccia della tastiere è possibili modificare i valori.
"Superficie del modulo"	
"Grado di rendimento"	
"Numero di moduli"	Numero dei moduli da cui è composta la stringa

Campo di immissione o menu a tendina	Significato
"Azimut"	L'angolo di azimut indica lo scostamento in gradi dei moduli rispetto all'esatto orientamento verso sud. • Inserire nel campo di testo lo scostamento in gradi dei moduli rispetto all'esatto orientamento verso sud. In caso di scostamento verso est immettere un valore negativo (ad es. – **20**), in caso di scostamento verso ovest immettere un valore positivo (ad es. **20**). • Se i moduli si orientano automaticamente con il sole, attivare il campo "Inseguimento solare".
"Angolo d'inclinazione"	L'angolo d'inclinazione indica lo scostamento in gradi dei moduli rispetto all'orizzontale. In alcuni impianti i moduli sono orientati in modo ottimale rispetto alla posizione latitudinale. In Germania la posizione ottimale è di 30° rispetto all'orizzontale. • Inserire nel campo di testo lo scostamento in gradi dei moduli rispetto all'orizzontale. • Se i moduli hanno una posizione latitudinale ottimale, attivare il campo "Ottimizzato".
"Descrizione"	• Inserire eventuali annotazioni.

7. Selezionare [Applica].
8. Selezionare [Salva].

12.2 Modifica dei dati dell'impianto

Presupposto:

☐ Essere "Installatore" o "Amministratore dell'impianto" (vedere capitolo 13.1 "Utenti e diritti utenti", pagina 89).

1. Selezionare **Configurazione > Caratteristiche impianto** nella selezione delle pagine e dei menu.
2. Selezionare la scheda **Dati impianto**.
3. Selezionare [Modifica].
   ☑ Si apre il menu di impostazione dei dati dell'impianto.
4. Modificare i dati dell'impianto desiderati.
5. Selezionare [Salva].

12.3 Modifica del nome dell'impianto

È possibile modificare il nome dell'impianto indicato alla registrazione dell'impianto Sunny Home Manager.

Presupposto:

☐ Essere "Installatore" o "Amministratore dell'impianto" (vedere capitolo 13.1 "Utenti e diritti utenti", pagina 89).

Requisiti per i nomi dell'impianto:

☐ Il nome dell'impianto non può superare i 30 caratteri.

1. Selezionare **Configurazione > Caratteristiche impianto** nella selezione delle pagine e dei menu.
2. Selezionare la scheda **Dati impianto**.
3. Selezionare [Modifica].
   ☑ Si apre il menu di impostazione dei dati dell'impianto.
4. Immettere il nome desiderato per l'impianto nel campo "Nome".
5. Selezionare [Salva].

12.4 Impostazione della potenza impianto

12.4.1 Immissione manuale della potenza impianto

La potenza dell'impianto è uguale alla somma delle potenze di tutti i moduli FV. I dati relativi alla potenza dell'impianto vengono comunicati dal proprio installatore.

La potenza dell'impianto è necessaria per poter visualizzare i seguenti dati:

- Rendimento specifico dell'impianto
- Rendimento medio previsto
- Performance Ratio

Presupposto:

☐ Essere "Installatore" o "Amministratore dell'impianto" (vedere capitolo 13.1 "Utenti e diritti utenti", pagina 89).

1. Selezionare **Configurazione > Caratteristiche impianto** nella selezione delle pagine e dei menu.
2. Selezionare la scheda **Dati impianto**.
3. Selezionare [Modifica].

   ☑ Si apre il menu di impostazione dei dati dell'impianto.
4. All'interno dell'area "Potenza" inserire la potenza dell'impianto nel campo "Potenza dell'impianto".
5. Per impostare il produttore dei moduli FV, selezionare quest'ultimo nel menu a tendina "Produttore".
6. Per impostare il tipo di modulo, selezionarlo nel menu a tendina "Tipo di modulo".
7. Selezionare [Salva].

12.4.2 Calcolo della potenza dell'impianto

La potenza dell'impianto è uguale alla somma delle potenze di tutti i moduli FV. È possibile calcolare la potenza automaticamente partendo dai dati nelle caratteristiche dell'apparecchio.

La potenza dell'impianto è necessaria per poter visualizzare i seguenti dati:

- Rendimento specifico dell'impianto
- Rendimento medio previsto
- Performance Ratio

Presupposti:

☐ È indicata la potenza del generatore per tutti gli inverter (vedere capitolo 8.10 "Immissione della potenza del generatore", pagina 48).

☐ Essere "Installatore" o "Amministratore dell'impianto" (vedere capitolo 13.1 "Utenti e diritti utenti", pagina 89).

1. Selezionare **Configurazione > Caratteristiche impianto** nella selezione delle pagine e dei menu.
2. Selezionare la scheda **Dati impianto**.
3. Selezionare [Modifica].

   ☑ Si apre il menu di impostazione dei dati dell'impianto.
4. All'interno dell'area "Potenza" attivare il campo "**Calcola la potenza dell'impianto sulla base delle caratteristiche degli apparecchi**".

   ☑ Viene visualizzata la potenza dell'impianto calcolata.
5. Selezionare [Salva].

12.5 Modifica della descrizione impianto

Nella descrizione è possibile inserire caratteristiche fondamentali dell'impianto. Il testo viene visualizzato alla pagina "Profilo impianto".

L'editor supporta il testo, ma non i tag HTML.

Presupposto:

☐ Essere "Installatore" o "Amministratore dell'impianto" (vedere capitolo 13.1 "Utenti e diritti utenti", pagina 89).

1. Selezionare **Configurazione > Caratteristiche impianto** nella selezione delle pagine e dei menu.
2. Selezionare la scheda **Dati impianto**.
3. Selezionare [Modifica].

   ☑ Si apre il menu di impostazione dei dati dell'impianto.
4. Nell'area "Descrizione" inserire una descrizione.
5. Selezionare [Salva].

12.6 Modifica dei dati gestore

Il gestore è una persona privata o giuridica che possiede ad es. impianti FV per scopi commerciali. Il gestore può determinare l'uso dell'impianto FV, senza esserne necessariamente l'utente.

Il nome del gestore viene visualizzato alla pagina "Profilo impianto".

Presupposto:

☐ Essere "Installatore" o "Amministratore dell'impianto" (vedere capitolo 13.1 "Utenti e diritti utenti", pagina 89).

1. Selezionare **Configurazione > Caratteristiche impianto** nella selezione delle pagine e dei menu.
2. Selezionare la scheda **Gestore**.
3. Selezionare [Modifica].

   ☑ Si apre il menu di impostazione dei dati del gestore.
4. Immettere i dati del gestore.
5. Selezionare [Salva].

12.7 Modifica/cancellazione dell'immagine impianto

L'immagine impianto è quella che figura nella selezione di pagine e menu accanto alla voce "Nome dell'impianto Sunny Home Manager".

Figura 5: Immagine dell'impianto

È possibile sostituire l'immagine dell'impianto standard con un'immagine personalizzata, che viene visualizzata anche nei seguenti punti:

- Pagina "Profilo dell'impianto"
- Se le pagine sono condivise su Sunny Portal, nell'elenco degli impianti condivisi pubblicato sulla pagina iniziale www.SunnyPortal.com

È possibile salvare più immagini in una galleria in Sunny Portal. In tal modo è possibile modificare agevolmente l'immagine impianto e accedere alle immagini da vari computer.

Modifica dell'immagine impianto

Presupposto:

☐ Essere "Installatore" o "Amministratore dell'impianto" (vedere capitolo 13.1 "Utenti e diritti utenti", pagina 89).

Requisiti dell'immagine impianto:

☐ Dimensione max dell'immagine: 500 KB

☐ Formati possibili: JPG, PNG, GIF

1. Selezionare **Configurazione > Caratteristiche impianto** nella selezione delle pagine e dei menu.
2. Selezionare la scheda **Dati impianto**.
3. Selezionare [Modifica].

   ☑ Si apre il menu di impostazione dei dati dell'impianto.
4. Nell'area "Immagine dell'impianto" selezionare [Carica immagine].
5. Selezionare l'immagine desiderata in una delle proprie directory.
6. Selezionare [Apri].
7. Per modificare la dimensione del ritaglio, spostare il quadrato grigio con il mouse.
8. Per spostare il ritaglio dell'immagine, cliccarci sopra e spostarlo tenendo premuto il tasto sinistro del mouse.
9. Selezionare [Salva].
10. Per salvare una foto nella galleria, caricarvi la foto:
    - Scegliere [Seleziona da galleria].
    - Selezionare **Carica**.
    - Selezionare [Sfoglia].
    - Selezionare l'immagine desiderata in una delle proprie directory.
    - Selezionare [Caricare file selezionato].
    - Selezionare ☒.

    ☑ L'immagine è salvata nella galleria.
11. Per caricare una foto dalla galleria come immagine dell'impianto, scegliere [Seleziona da galleria].
12. Selezionare l'immagine desiderata con un doppio clic.
13. Selezionare [Salva].

Cancellazione dell'immagine impianto personalizzata

Se si cancella l'immagine dell'impianto personalizzata, Sunny Portal visualizzerà l'immagine standard.

1. Selezionare **Configurazione > Caratteristiche impianto** nella selezione delle pagine e dei menu.
2. Selezionare la scheda **Dati impianto**.
3. Selezionare [Modifica].
   ☑ Si apre il menu di impostazione dei dati dell'impianto.
4. Nell'area "Immagine dell'impianto" selezionare [Nessuna immagine dell'impianto].
5. Selezionare [Salva].

12.8 Inserimento di compenso per l'immissione in rete, compenso per l'autoconsumo e tariffa energetica

Il compenso e la tariffa energetica influiscono sui seguenti componenti:

- Suggerimenti del diagramma "Previsioni e consigli d'uso" nella pagina "Stato attuale e previsione"
- Controllo degli utilizzatori tramite prese radio SMA

Presupposto:

☐ Essere "Installatore" o "Amministratore dell'impianto" (vedere capitolo 13.1 "Utenti e diritti utenti", pagina 89).

1. Selezionare **Configurazione > Caratteristiche impianto** nella selezione delle pagine e dei menu.
2. Selezionare la scheda **Parametri**.
3. Selezionare [Modifica].
   ☑ Si apre il menu di impostazione dei parametri.
4. Nell'area "Compenso" inserire il compenso per l'immissione in rete per kWh nel campo "Retribuzione per l'immissione in rete". Per farlo selezionare la valuta desiderata nell'apposito menu a tendina.
5. Se si riceve un compenso per l'autoconsumo, inserire tale compenso nel campo "Retribuzione autoconsumo".
6. Se non si riceve alcun compenso per l'autoconsumo, inserire **0** nel campo "Retribuzione autoconsumo".
7. Nell'area "Tariffa energetica" inserire l'orario di validità della tariffa nei campi "da" e "a".
8. Nel campo "Prezzo" immettere la tariffa energetica per l'orario indicato.
9. Se la tariffa energetica si applica solo a determinati giorni della settimana, attivare i campi di selezione con i rispettivi giorni della settimana.
10. Se la tariffa energetica si applica per ogni giorno della settimana, attivare tutti i campi di selezione con i giorni della settimana.

11. Per inserire ulteriori informazioni, selezionare [+] e immettere i dati.
12. Selezionare [Salva].

12.9 Impostazione dell'obiettivo di ottimizzazione

L'obiettivo di ottimizzazione definisce l'obiettivo perseguito con l'impianto Sunny Home Manager:

- Il più elevato autoconsumo possibile (ecologico)
- Il più elevato risparmio dei costi (economico)

L'obiettivo influisce sui seguenti componenti:

- Controllo degli utilizzatori tramite prese radio SMA
- Suggerimenti del diagramma "Previsioni e consigli d'uso" nella pagina "Stato attuale e previsione"

Presupposti:

☐ Sono stati indicati il compenso per l'immissione in rete, il compenso per l'autoconsumo e la tariffa energetica (vedere capitolo 12.8).

☐ Essere "Installatore" o "Amministratore dell'impianto" (vedere capitolo 13.1 "Utenti e diritti utenti", pagina 89).

1. Selezionare **Configurazione > Caratteristiche impianto** nella selezione delle pagine e dei menu.
2. Selezionare la scheda **Parametri**.
3. Selezionare [Modifica].

   ☑ Si apre il menu di impostazione dei parametri.
4. Nell'area "Obiettivo di ottimizzazione" fare clic sul cursore e impostare l'obiettivo tenendo premuto il tasto sinistro del mouse:
   - Per conseguire il massimo autoconsumo possibile, spostare il cursore in direzione di "ecologico".
   - Per risparmiare il più possibile sui costi, spostare il cursore in direzione "economico".
5. Selezionare [Salva].

12.10 Immissione della riduzione di CO_2

Il fattore CO_2 indica la quantità di CO_2 prodotta per generare un kilowattora di corrente. La quantità di CO_2 può differire a seconda del gestore della rete. Per conoscere l'ammontare del fattore CO_2 per 1 kilowattora di corrente, rivolgersi al gestore della rete.

Sula base del fattore CO_2 Sunny Portal è in grado di calcolare il risparmio di CO_2 ottenuto grazie alla produzione di corrente del proprio impianto FV.

È possibile visualizzare la riduzione di CO_2 sulle seguenti pagine:

- Pagina "Profilo dell'impianto"
- "Report Info giornaliero" oppure "Report Info mensile" (vedere capitolo 11.3.2 "Configurazione report", pagina 71).

Presupposto:

☐ Essere "Installatore" o "Amministratore dell'impianto" (vedere capitolo 13.1 "Utenti e diritti utenti", pagina 89).

1. Selezionare **Configurazione > Caratteristiche impianto** nella selezione delle pagine e dei menu.
2. Selezionare la scheda **Parametri**.
3. Selezionare [Modifica].

   ☑ Si apre il menu di impostazione dei parametri.
4. Nell'area "Fattore" immettere il fattore CO_2 nel campo di testo oppure fare clic sul cursore e impostare il fattore tenendo premuto il tasto sinistro del mouse:
5. Selezionare [Salva].

12.11 Calcolo del rendimento annuale previsto

Sunny Portal può visualizzare in una tabella come si distribuirà prevedibilmente il rendimento annuale di un impianto FV.

Il rendimento annuale previsto dell'impianto FV viene calcolato moltiplicando il rendimento annuo specifico (kWh/kWp) nel luogo di ubicazione dell'impianto FV per la potenza dell'impianto in kWp.

Il rendimento annuo specifico per il luogo di ubicazione del proprio impianto FV può essere dedotto dalle mappe di irraggiamento solare. Condizioni locali quali, ad es., fenomeni di ombreggiamento dell'impianto FV o l'orientamento dell'impianto non sono considerati da Sunny Portal.

Presupposti:

☐ La potenza dell'impianto è stata impostata (vedere capitolo 12.4).

☐ Essere "Installatore" o "Amministratore dell'impianto" (vedere capitolo 13.1 "Utenti e diritti utenti", pagina 89).

1. Selezionare **Configurazione > Caratteristiche impianto** nella selezione delle pagine e dei menu.
2. Selezionare la scheda **Parametri**.
3. Selezionare [Modifica].
   ☑ Si apre il menu di impostazione dei parametri.
4. Nell'area "Rendimento annuale specifico" immettere il rendimento annuo specifico nell'omonimo campo.
   ☑ Nel campo "Rendimento annuale previsto" viene visualizzata la previsione annua di rendimento.
5. Per poter configurare il rendimento previsto e la distribuzione mensile nella pagina "Confronto annuale", attivare il campo **Distribuzione per mese configurabile nei diagrammi**.
6. Selezionare [Salva].

12.12 Impostazione della ripartizione mensile del rendimento annuale previsto

La ripartizione mensile mostra come il rendimento annuale previsto si distribuisce prevedibilmente sul periodo di un anno.

A tale scopo è possibile:

- Far proporre a Sunny Portal la ripartizione mensile
- Immettere manualmente la ripartizione mensile

Far proporre a Sunny Portal la ripartizione mensile

Presupposti:

☐ È indicata l'ubicazione dell'impianto (vedere capitolo 12.2 "Modifica dei dati dell'impianto", pagina 77).

☐ Essere "Installatore" o "Amministratore dell'impianto" (vedere capitolo 13.1 "Utenti e diritti utenti", pagina 89).

1. Selezionare **Configurazione > Caratteristiche impianto** nella selezione delle pagine e dei menu.
2. Selezionare la scheda **Parametri**.
3. Selezionare [Modifica].

   ☑ Si apre il menu di impostazione dei parametri.
4. Nell'area "Previsione" selezionare [Proponi distribuzione per mese].

   ☑ La distribuzione per mese viene visualizzata nella tabella con i mesi.
5. Per poter visualizzare il rendimento medio previsto e la distribuzione mensile nei diagrammi delle pagine "Confronto annuale" e "Energia e potenza" attivare il campo **Visualizza distribuzione per mese in confronto annuale ed energia e potenza**.
6. Per poter configurare il rendimento previsto e la distribuzione mensile nelle pagine "Confronto annuale" ed "Energia e potenza" attivare il campo **Distribuzione per mese configurabile nei diagrammi**.

Immettere manualmente la ripartizione mensile

1. Selezionare **Configurazione > Caratteristiche impianto** nella selezione delle pagine e dei menu.
2. Selezionare la scheda **Parametri**.
3. Selezionare [Modifica].

   ☑ Si apre il menu di impostazione dei parametri.
4. All'interno dell'area "Previsione" nella tabella con i mesi, immettere i valori nei campi "in %".
5. Per poter visualizzare il rendimento annuale previsto e la distribuzione mensile nei diagrammi delle pagine "Confronto annuale" ed "Energia e potenza" attivare il campo **Visualizza distribuzione per mese in confronto annuale ed energia e potenza**.
6. Per poter configurare il rendimento annuale previsto e la distribuzione mensile nelle pagine "Confronto annuale" ed "Energia e potenza" attivare il campo **Distribuzione per mese configurabile nei diagrammi**.
7. Selezionare [Salva].

12.13 Modifica della condivisione dati

È possibile impostare se si desidera mettere a disposizione del database fotovoltaico "sonnenertrag.eu" i dati relativi al proprio impianto.

1. Selezionare **Configurazione > Caratteristiche impianto** nella selezione delle pagine e dei menu.
2. Selezionare la scheda **Abilitazione dati**.
3. Selezionare [Modifica].

   ☑ Si apre il menu di impostazione per la condivisione dei dati.
4. Attivare o disattivare il campo per la condivisione dei dati.
5. Selezionare [Salva].

13 Gestione utenti

13.1 Utenti e diritti utenti

Se si dispone dei diritti di "Amministratore dell'impianto", è possibile creare altri utenti in Sunny Portal e concedere loro l'accesso all'impianto Sunny Portal. È possibile assegnare agli utenti vari ruoli. I ruoli si differenziano nei diritti assegnati all'utente in Sunny Portal. Sono possibili i seguenti ruoli:

- "Ospite"
- "Utente standard"
- "Installatore"
- "Amministratore dell'impianto"

Diritti	**Ruolo**			
	"Ospite"	"Utente standard"	"Installatore"	"Amministratore dell'impianto"
Login	✓	✓	✓	✓
Visualizzazione pagine	✓	✓	✓	✓
Modifica e cancellazione di pagine	-	-	✓	✓
Autorizzazione della condivisione di pagine su Sunny Portal e pubblicazione di pagine	-	-	✓	✓
Salvataggio dei dati dei diagrammi	-	✓	✓	✓
Visualizzazione e modifica delle informazioni utente	✓	✓	✓	✓
Modifica della password di Sunny Portal	-	✓	✓	✓
Modifica della password impianto	-	-	✓	✓
Visualizzazione delle proprietà apparecchio	-	✓	✓	✓
Visualizzazione delle proprietà impianto	-	✓	✓	✓
Modifica delle caratteristiche impianto	-	-	✓	✓
Visualizzazione configurazione report	-	✓	✓	✓

Diritti	**Ruolo**			
	"Ospite"	"Utente standard"	"Installatore"	"Amministratore dell'impianto"
Modifica della configurazione report	-	-	✓	✓
Modifica delle caratteristiche dell'apparecchio	-	-	✓	✓
Configurazione di prese radio SMA	-	-	✓	✓
Impostazione delle modalità di funzionamento delle prese radio SMA tramite Sunny Portal	-	-	✓	✓
Sostituzione apparecchi	-	-	✓	✓
Sostituzione di Sunny Home Manager	-	-	-	✓
Cancellazione di apparecchi	-	-	✓	✓
Cancellazione di Sunny Home Manager	-	-	✓	✓
Cancellazione dell'impianto Sunny Home Manager	-	-	✓	✓
Riassegnazione di Sunny Home Manager all'impianto	-	-	✓	✓
Configurazione del monitoraggio della comunicazione	-	-	✓	✓
Configurazione del confronto degli inverter	-	-	✓	✓
Visualizzazione registro impianto e conferma dei dati	-	✓	✓	✓
Importazione dati	-	-	✓	✓
Lettura della versione del pacchetto software	-	✓	✓	✓
Visualizzazione gestione utenti	-	-	-	✓
Inserimento e cancellazione utenti, attribuzione ruoli	-	-	-	✓

13.2 Creazione di un nuovo utente

Presupposto:

☐ Essere "Amministratore dell'impianto" (vedere capitolo 13.1 "Utenti e diritti utenti", pagina 89).

1. Selezionare **Configurazione > Gestione utenti** nella selezione delle pagine e dei menu.
2. Selezionare [Nuovo utente].
3. Nel campo "Indirizzo e-mail" inserire l'indirizzo e-mail del nuovo utente.
4. Nell'area "Ruoli" attivare l'opzione relativa al ruolo desiderato.
5. Selezionare [Salva].
   ☑ Il nuovo utente riceve un'e-mail con i dati di accesso.

13.3 Cancellazione di un utente

Presupposto:

☐ Essere "Amministratore dell'impianto" (vedere capitolo 13.1 "Utenti e diritti utenti", pagina 89).

1. Selezionare **Configurazione > Gestione utenti** nella selezione delle pagine e dei menu.
2. Nella riga dell'utente e nella colonna "Cancella" selezionare .
3. Rispondere alla richiesta di conferma con [Sì].

13.4 Modifica dei diritti utente

Presupposto:

☐ Essere "Amministratore dell'impianto" (vedere capitolo 13.1 "Utenti e diritti utenti", pagina 89).

1. Selezionare **Configurazione > Gestione utenti** nella selezione delle pagine e dei menu.
2. Nella riga dell'utente e nella colonna "Modifica" selezionare .
   ☑ Si aprono le aree "Indirizzo e-mail" e "Ruoli".
3. Nell'area "Ruoli" attivare l'opzione relativa al ruolo desiderato.
4. Selezionare [Salva].
   ☑ Vengono modificati i diritti utente per l'impianto Sunny Home Manager.

13.5 Modifica dei dati utente

Ciascun utente può immettere i dati utente, tra cui, ad es., il nome e l'indirizzo.

1. Selezionare **Dati utente/Log out > Dati utente** nella selezione di pagine e menu.
2. Selezionare [Modifica].
   ☑ Si apre il menu di impostazione dei dati utente.
3. Immettere i dati utente.
4. Selezionare [Salva].

14 Informazioni sulle password

14.1 Scelta di password sicure

Adottando i seguenti accorgimenti è possibile aumentare la sicurezza della propria password:

- Scegliere password composte da almeno 8 caratteri.
- Utilizzare una combinazione di maiuscole, minuscole, caratteri speciali e numeri.
- Non utilizzare nomi comuni di cose o termini contenuti nel dizionario (ad es. parole come "cane", "gatto", "casa").
- Non utilizzare dati di carattere personale (ad es. nomi di persone o animali domestici, numeri di matricola o di identificazione, numeri di targa).
- Non ripetere nomi o termini (ad es. "casa-casa" o "gatto-gatto").
- Non utilizzare combinazioni di numeri o lettere disposti in successione sulla tastiera, ad es., "12345" o "qwerty".

14.2 Password necessarie

14.2.1 Password di Sunny Portal

La password Sunny Portal consente di collegarsi a Sunny Portal.

Se si registra un impianto FV in Sunny Portal, è necessario stabilire una password Sunny Portal in fase di registrazione.

Se si crea un nuovo utente Sunny Portal, (vedere capitolo 13.2), si riceve un'e-mail con una password Sunny Portal.

Tale password è modificabile (vedere capitolo 14.3.1).

14.2.2 Password impianto

Tutti gli apparecchi *Bluetooth* con la stessa password utente e lo stesso NetID fanno parte di uno stesso impianto. Perciò SMA Solar Technology AG definisce come password impianto una password che è uguale per tutti gli apparecchi *Bluetooth* di un impianto.

Solo se tutti gli apparecchi *Bluetooth* dispongono della stessa password, è possibile accedervi dal proprio impianto FV tramite un prodotto di comunicazione (ad es. Sunny Explorer, Sunny Home Manager).

È necessario definire la password impianto in Sunny Portal in fase di registrazione dell'impianto Sunny Home Manager. La password impianto definita in fase di registrazione dell'impianto Sunny Home Manager è la password del gruppo di utenti "Installatore". La password impianto può essere modificata (vedere capitolo 14.3.2).

14.3 Modifica di password

14.3.1 Modifica della password di Sunny Portal

Requisiti della password di Sunny Portal:

- ☐ La password Sunny Portal deve contenere al massimo 8 caratteri.
- ☐ Essere "Utente standard", "Installatore" o "Amministratore dell'impianto" (vedere capitolo 13.1 "Utenti e diritti utenti", pagina 89).

Sono consentiti i seguenti caratteri speciali:

- ! $ % & / ( ) = ? + − . ; : _ < > #
- Spazi

1. Selezionare **Dati utente/Log out > Dati utente** nella selezione di pagine e menu.
2. Nella scheda "Dati utente" selezionare **Per cambiare la propria password fare clic qui**.
3. Immettere nei rispettivi campi la password Sunny Portal precedente e quella nuova.
4. Selezionare [Salva].

14.3.2 Modifica della password impianto

Presupposti:

☐ Il LED *Bluetooth* dell'inverter, del *Bluetooth* Piggy-Back o del *Bluetooth* Piggy-Back Off-Grid è acceso di blu.

☐ Essere "Installatore" o "Amministratore dell'impianto" (vedere capitolo 13.1 "Utenti e diritti utenti", pagina 89).

Requisiti per la password impianto:

☐ La password impianto deve contenere al massimo 12 caratteri.

Sono consentiti i seguenti caratteri speciali:

- ? _ ! -

1. Richiamare le caratteristiche di Sunny Home Manager (vedere capitolo 8.10 "Immissione della potenza del generatore", pagina 48).
2. Selezionare [Modifica].
   ☑ Si aprirà il menu per l'impostazione delle caratteristiche dell'apparecchio.
3. Immettere una nuova password nel campo "Password impianto".
4. Immettere ancora la nuova password nel campo "Ripeti".
5. Selezionare [Salva].
   ☑ Sunny Home Manager modifica la password per tutti gli apparecchi *Bluetooth*.

14.4 Perdita della password

14.4.1 Password Sunny Portal dimenticata

1. Accedere al sito **www.SunnyPortal.com**.
2. Nell'area "Log in" selezionare **Password dimenticata?**
3. Immettere il proprio indirizzo e-mail nel campo "E-mail:".
4. Selezionare [Crea nuova password].
   ☑ Verrà inviata un'e-mail con una nuova password.
5. Modificare la password assegnata (vedere capitolo 14.3.1 "Modifica della password di Sunny Portal", pagina 93).

14.4.2 Password impianto dimenticata

È possibile sbloccare ciascun apparecchio *Bluetooth* con un codice PUK (Personal Unlocking Key). A tal proposito consultare la guida in linea di Sunny Explorer.

15 Ricerca errori

<table>
<tr><th>Problema</th><th>Causa e soluzione</th></tr>
<tr><td rowspan="4">La procedura guidata per la configurazione dell'impianto non ha individuato nessun Sunny Home Manager con il numero di serie e la chiave di registrazione indicati?</td><td>Probabilmente i numeri di serie e/o il codice di registrazione non sono stati inseriti correttamente.
Soluzione:
• Assicurarsi che i dati digitati siano corretti.</td></tr>
<tr><td>Probabilmente Sunny Home Manager non è collegato correttamente al router.
Soluzione:
• Assicurarsi che Sunny Home Manager sia correttamente collegato al router (vedere le istruzioni per l'installazione di Sunny Home Manager).</td></tr>
<tr><td>Probabilmente Sunny Home Manager non è in grado di stabilire il collegamento con Sunny Portal perché nel router non è attivata l'opzione DHCP.
oppure
Probabilmente Sunny Home Manager non è in grado di stabilire il collegamento con Sunny Portal perché nella sua rete è presente un server proxy.
Soluzione:
• Stabilire il collegamento a Sunny Portal con la procedura guidata di Sunny Home Manager (vedere le istruzioni per l'installazione di Sunny Home Manager).</td></tr>
<tr><td>Sunny Home Manager è assegnato in Sunny Portal a un impianto di terzi, ad es. se Sunny Home Manager è stato acquistato di seconda mano.
Soluzione:
• Effettuare un reset completo di Sunny Home Manager (vedere le istruzioni per l'installazione di Sunny Home Manager).
• Se il problema persiste, contattare il precedente proprietario e invitarlo a cancellare Sunny Home Manager da Sunny Portal.
oppure
Contattare il Servizio di assistenza tecnica SMA.</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>Problema</th><th>Causa e soluzione</th></tr>
<tr><td rowspan="4">Sunny Home Manager non trova nessun apparecchio nuovo Bluetooth oppure non tutti.</td><td>Probabilmente sui nuovi apparecchi Bluetooth non è impostato il NetID dell'impianto FV.
Soluzione:
• Assicurarsi che sui nuovi apparecchi Bluetooth sia impostato il NetID dell'impianto FV.
• Accertarsi che per i nuovi apparecchi e per Sunny Home Manager non sia impostato il NetID "1".</td></tr>
<tr><td>È probabile che il collegamento radio di alcuni apparecchi sia disturbato dalle condizioni ambientali.
Soluzione:
• Assicurarsi che la qualità del collegamento degli apparecchi Bluetooth sia almeno "buona" (vedere le istruzioni degli apparecchi Bluetooth).
• Se la qualità di collegamento non è almeno "buona", utilizzare un Bluetooth Repeater o una presa radio SMA. In questo modo è possibile aumentare la copertura della rete Bluetooth.</td></tr>
<tr><td>Gli inverter con Bluetooth Piggy-Back si disattivano di notte. Sunny Home Manager non è pertanto in grado di stabilire un collegamento con questi apparecchi di notte.
Soluzione:
• Proseguire la registrazione in presenza di irraggiamento sufficiente.</td></tr>
<tr><td>Probabilmente gli apparecchi dell'impianto FV non sono in servizio. Sunny Home Manager non è pertanto in grado di realizzare il collegamento con questi apparecchi.
Soluzione:
• Mettere in servizio gli apparecchi.</td></tr>
<tr><td>La pagina "Bilancio energetico" non viene visualizzata.</td><td>La pagina "Bilancio energetico" viene visualizzata soltanto se sono collegati a Sunny Home Manager almeno 1 contatore di immissione e 1 contatore di prelievo.
Soluzione:
• Collegare a Sunny Home Manager almeno 1 contatore di immissione e 1 contatore di prelievo (vedere le istruzioni per l'installazione di Sunny Home Manager).</td></tr>
</table>

Problema	Causa e soluzione
Sulle pagine "Bilancio energetico" e "Bilancio e controllo utilizzatori" non viene visualizzata la scheda "Attuale".	La scheda viene visualizzata solo se l'intervallo per l'interrogazione dei dati è impostato su "automatico". **Soluzione:** • Impostare l'intervallo per l'interrogazione dei dati su "automatico" (vedere capitolo 8.7 "Impostazione dell'intervallo di interrogazione dati", pagina 46).
I diagrammi sono vuoti o incompleti.	A Sunny Home Manager non è collegato alcun contatore di energia oppure non sono collegati tutti i contatori. **Soluzione:** • Collegare i contatori di energia a Sunny Home Manager (vedere le istruzioni per l'installazione di Sunny Home Manager).
	Sunny Portal non è in grado di ricevere i dati da Sunny Home Manager. **Soluzione:** • Assicurarsi che vi sia un collegamento tra Sunny Home Manager e Sunny Portal (vedere le istruzioni per l'installazione di Sunny Home Manager).
Sunny Portal indica dati poco realistici.	I contatori di energia sono collegati alla presa sbagliata di Sunny Home Manager. **Soluzione:** • Assicurarsi che ciascun contatore sia correttamente collegato alla presa assegnata (vedere le istruzioni per l'installazione di Sunny Home Manager).
Sunny Portal non mostra alcuna previsione meteo nel diagramma "Previsioni e consigli d'uso".	Dopo la prima registrazione di Sunny Home Manager in Sunny Portal possono essere necessarie fino a 24 ore prima della visualizzazione delle previsioni meteo. **Soluzione:** • Dopo 24 ore verificare di nuovo se vengono visualizzate le previsioni del meteo. • Se trascorse 24 ore non vengono ancora visualizzate le previsione meteo, contattare il Servizio di assistenza tecnica SMA.

Problema	Causa e soluzione
Il grafico dinamico sulla pagina "Stato attuale e previsione" non mostra i dati aggiornati.	Probabilmente l'intervallo per l'interrogazione dei dati non è impostato su "automatico". Di conseguenza Sunny Portal non riesce a ricevere i dati attuali da Sunny Home Manager. • Impostare l'intervallo per l'interrogazione dei dati su "automatico" (vedere capitolo 8.7).
	Probabilmente non vi sono contatori di produzione FV collegati a Sunny Home Manager e troppi apparecchi di interrogazione dei dati accedono contemporaneamente agli apparecchi dell'impianto FV (ad es. Sunny Beam e vari computer con Sunny Explorer). **Soluzione:** • Assicurarsi che oltre a Sunny Home Manager possano accedere contemporaneamente agli apparecchi dell'impianto FV al massimo 2 apparecchi di interrogazione dei dati.
Sulla pagina "Bilancio e controllo utilizzatori" non vengono visualizzati dati nella scheda "Attuale".	Probabilmente troppi apparecchi di interrogazione dei dati accedono contemporaneamente agli apparecchi dell'impianto FV (ad es. Sunny Beam e vari computer con Sunny Explorer). **Soluzione:** • Assicurarsi che oltre a Sunny Home Manager possano accedere contemporaneamente agli apparecchi dell'impianto FV al massimo 2 apparecchi di interrogazione dei dati.
Sulla pagina "Bilancio energetico" non vengono visualizzati dati nella scheda "Attuale".	Probabilmente non vi sono contatori di produzione FV collegati a Sunny Home Manager e troppi apparecchi di interrogazione dei dati accedono contemporaneamente agli apparecchi dell'impianto FV (ad es. Sunny Beam e vari computer con Sunny Explorer). **Soluzione:** • Assicurarsi che oltre a Sunny Home Manager possano accedere contemporaneamente agli apparecchi dell'impianto FV al massimo 2 apparecchi di interrogazione dei dati.

Problema	Causa e soluzione
In Sunny Portal viene visualizzato un altro stato rispetto quello indicato sui contatori di energia.	Probabilmente Sunny Home Manager si è spento per un breve periodo oppure il collegamento tra Sunny Home Manager e il contatore di energia si è interrotto. **Soluzione:** • Leggere l'attuale stato sui contatori di energia e immetterlo in Sunny Portal (vedere il capitolo 8.6 "Configurazione dei contatori di energia", pagina 45).
Dopo la sostituzione effettuata mediante la procedura guidata di configurazione nella lista dei parametri non sono visualizzati i parametri attuali.	Probabilmente i nuovi parametri non sono ancora stati trasmessi a Sunny Portal. **Soluzione:** • Richiamare la lista dei parametri in un secondo momento.
Durante la configurazione delle prese radio SMA non è possibile impostare la fascia oraria nel modo desiderato.	La fascia oraria deve corrispondere come minimo a: a) Durata massima del programma **oppure** b) Somma del tempo minimo di accensione e di spegnimento oltre che alla somma della durata di accensione impostata per la fascia oraria e del tempo minimo di spegnimento. **Soluzione:** • Durante l'impostazione della fascia oraria tener conto della durata massima del programma o del tempo di accensione e spegnimento minimo nonché della durata di accensione impostata per l'apparecchio.
Sunny Home Manager non è in grado di attivare la presa radio SMA.	Probabilmente la presa radio SMA è stata impostata su "automatico" dopo l'inizio di una fascia oraria, che ad es. inizia alle 13, mentre la presa radio SMA è stata impostata su "automatico" dopo le 13. Se l'utilizzatore non è in grado di portare a termine entro la fascia oraria il programma più lungo o se l'utilizzatore non dispone più della durata massima all'interno della fascia oraria, Sunny Home Manager attiva la presa radio SMA nell'arco della fascia oraria successiva. **Soluzione:** • Per avviare immediatamente un utilizzatore collegato, impostare la modalità di funzionamento della presa radio SMA su "Attivazione" (vedere capitolo 9.3).
Non è possibile configurare la presa radio SMA in Sunny Portal né impostare la modalità di funzionamento delle prese radio SMA tramite Sunny Portal.	Non si dispone dei diritti utente "Installatore" o "Amministratore dell'impianto". • Richiedere "all'Amministratore dell'impianto" l'assegnazione dei diritti utente come "Installatore" o "Amministratore dell'impianto" (vedere capitolo 13.4 "Modifica dei diritti utente", pagina 91).

16 Contatto

In caso di problemi tecnici con i nostri prodotti si prega di rivolgersi al Servizio di assistenza tecnica SMA. Per poter fornire un aiuto mirato, necessitiamo dei seguenti dati:

- Numero di serie e pacchetto software di Sunny Home Manager
- Numero di serie e pacchetto software della presa radio SMA
- Tipo di contatori di energia
- Tipo di testine di lettura

SMA Italia S.r.l.

Milano Business Park Edificio B2

Via dei Missaglia 97

20142 Milano

Tel. +39 02 8934 7200

Fax +39 02 8934 7201

Service@SMA-Italia.com

www.SMA-Italia.com

Garanzia di fabbrica SMA

Le attuali condizioni di garanzia sono allegate al vostro apparecchio. In caso di necessità, è possibile scaricarle dal sito Internet www.SMA.de o ottenerle in formato cartaceo attraverso i normali canali di distribuzione.

Marchio

Tutti i marchi sono validi anche se gli stessi non sono contrassegnati separatamente. L'assenza di contrassegno non significa che un prodotto o un marchio non siano registrati.

Il marchio e il logo *Bluetooth*® sono marchi registrati di proprietà di Bluetooth SIG, Inc.; il loro utilizzo da parte di SMA Solar Technology AG è autorizzato con licenza.

SMA Solar Technology AG

Sonnenallee 1

34266 Niestetal

Germania

Tel. +49 561 9522-0

Fax +49 561 9522-100

www.SMA.de

E-Mail: info@SMA.de